

Pakalpojuma *Ekstra Pasts* noteikumi

Ekstra Pasts – VAS „Latvijas Pasts” pakalpojums, kas nodrošina ienākošo pārrobežu un iekšzemes pasta sūtījumu centralizētu pāradresāciju uz norādīto sūtījuma saņemšanas vietu, informējot adresātu par sūtījuma saņemšanas iespējām ar e-aiņinājumu (SMS).

1. Pakalpojuma *Ekstra Pasts* pieteikšana:

- 1.1. pasūtīt preces interneta vietnēs, sūtījuma saņemšanas adrese jāpapildina, tās sākumā norādot saņemšanas vietas numuru;
- 1.2. saņemšanas vietas numurs ir unikāla ciparu kombinācija, kas apliecina klienta vēlmi saņemt pakalpojumu *Ekstra Pasts*. Saņemšanas vietas numurs ir formātā XXXX_YYYYYYYY, kur XXXX ir sūtījuma saņemšanas vietas kods un YYYYYYYY – adresāta mobilā tālruņa numurs;
- 1.3. kā sūtījuma saņemšanas vietu var izvēlēties jebkuru VAS „Latvijas Pasts” pasta nodaļu, pasta centru un atsevišķas SIA "Statoil Fuel & Retail Latvia" degvielas uzpildes stacijas (turpmāk tekstā – *Statoil DUS*). Aktuālais sūtījuma saņemšanas vietu saraksts pieejams www.pasts.lv un www.manspasts.lv.
- 1.4. uz norādīto mobilā tālruņa numuru adresātam tiek nosūtīts e-aiņinājums (SMS) par sūtījuma saņemšanas iespējām.

2. Sūtījumi (ar izsniegšanas vietas numuru), kuriem tiek nodrošināts pakalpojums *Ekstra Pasts*:

- 2.1. vienkāršas un apdrošinātas pakas;
- 2.2. ierakstītas un apdrošinātas vēstules, bandroles, sīkpakas;
- 2.3. vienkāršas pārrobežu vēstules, bandroles un sīkpakas;
- 2.4. sūtījumi ar piegādi mājās – sūtījumi tiek piegādāti norādītajā adresē bez e-aiņinājuma (SMS) nosūtīšanas;
- 2.5. pēcmaksas sūtījumi ar pāradresāciju uz pasta nodaļu vai pasta centru;
- 2.6. pārrobežu sūtījumi ar muitas nodevu;
- 2.7. sūtījumi no preču katalogiem *OTTO*, *BonPrix* (t.sk. pēcmaksas sūtījumi) ar pāradresāciju saņemšanai *Statoil DUS* – pakalpojums *Ekstra Pasts* tiek nodrošināts bez papildus maksas.

3. Sūtījumi (ar izsniegšanas vietas numuru), kuriem netiek nodrošināts pakalpojums *Ekstra Pasts*:

- 3.1. sūtījumi, kurus piegādei adresātam nevirza VAS „Latvijas Pasts”;
- 3.2. sūtījumi svarā virs 7 kg saņemšanai *Statoil DUS* – sūtījumi tiek nosūtīti saņemšanai uz adresāta adresi apkalpojošo pasta nodaļu;
- 3.3. no *Starptautiskās pasta korporācijas izveidotās E-Parcel Group* (EPG) dalībvalstīm sūtītās pakas un *Express Mail Service* (EMS) sūtījumi – sūtījumi tiek piegādāti adresātam rokās;
- 3.4. sūtījumi, kuriem nav aprēķināta muitas nodeva, jo ir jāveic papildu muitas formalitāšu kārtošana – sūtījumi tiek nosūtīti uz adresāta adresi apkalpojošo pasta nodaļu, adresātam pastkastītē tiek piegādāts aiņinājums kopā ar muiņtojamā starptautiskā pasta sūtījuma pavadzīmi.

4. Pakalpojuma sniegšanas kārtība:

- 4.1. VAS „Latvijas Pasts”, saņemot klienta sūtījumu, pārsūta to uz izsniegšanas vietas numuram piesaistīto sūtījuma saņemšanas vietu un nosūta klientam e-aiņinājumu (SMS), informējot, ka sūtījums ir pienācis un to var saņemt norādītajā sūtījuma saņemšanas vietā;
- 4.2. ja adresāts neierodas pēc sūtījuma 5 (piecu) dienu laikā, adresātam tiek nosūtīts atkārtots e-aiņinājums (SMS);
- 4.3. ja adresāts neierodas pēc sūtījuma 10 (desmit) dienu laikā un sūtījuma saņemšanas vieta ir *Statoil DUS*, sūtījums tiek pārsūtīts uz adresāta adresi apkalpojošo pasta nodaļu, adresātam tiek nosūtīts e-aiņinājums (SMS) ar lūgumu ierasties pēc sava sūtījuma pasta nodaļā;
- 4.4. ja adresāts neierodas pēc sūtījuma 30 dienu laikā no sūtījuma saņemšanas dienas, sūtījums tiek atgriezts sūtītājam.

5. Pakalpojuma maksa:

- 5.1. par katru *Ekstra Pasts* sūtījumu ar izsniegšanu *Statoil DUS*, pasta nodaļā vai pasta centrā – 1,50 Ls (ieskaitot PVN);
- 5.2. par katru *Ekstra Pasts* sūtījumu ar piegādi mājās – 3,00 Ls (ieskaitot PVN);
- 5.3. par katru *Ekstra Pasts* sūtījumu ar muitas nodevu, kuru izsniedz *Statoil DUS* – papildu maksa 1,00 Ls (neapliek ar PVN);
- 5.4. par katru *Ekstra Pasts* sūtījumu ar muitas nodevu, kuru izsniedz pasta nodaļā, pasta centrā vai ar piegādi mājās, papildu maksa par muitas nodevas iekasēšanu – saskaņā ar Pasta pakalpojumu tarifiem;
- 5.5. par katru *Ekstra Pasts* sūtījuma glabāšanu ilgāk par 10 darba dienām papildu maksa saskaņā ar Pasta pakalpojumu tarifiem.