

Circle K uzņēmumu kartes Līguma noteikumi

Vispārīgie noteikumi

1. Circle K piedāvā šādas uzņēmumu kartes – Circle K debetkarti, Circle K kredītkarti un starptautisko Circle K EUROPE karti (turpmāk tekstā – Karte) – bezskaidras naudas norēķināmiem par precēm un pakalpojumiem Circle K un tās sadarbības partneru degvielas uzpildes stacijās atbilstīgi šiem noteikumiem.

2. Circle K Kartes klienti ir juridiskas personas (turpmāk tekstā – Klienti). Katram Klientam tiek piešķirts Klienta numurs. Circle K kredītkartes tiek apzīmētas ar simbolu „NAT”. Circle K EUROPE kartes tiek apzīmētas ar simbolu „INT”.

3. Circle K cenrādi, kas ir publicēts Circle K interneta vietnē, pieejama visa informācija par spēkā esošajām komisijas maksām un citiem maksas pakalpojumiem. Parakstot šo Līgumu, Klienti piekrīt, ka, īstenojot līgumattiecības, tiek piemērotas Circle K cenrādī noteiktās maksas, un atsevišķa rakstveida vienošanās par konkrētu maksu piemērošanu nav nepieciešama. Circle K apņemas informēt Klientu par plānotajām izmaiņām cenrādī vismaz 15 dienas pirms to stāšanās spēkā, nosūtīt informāciju uz Klienta norādīto elektroniskā pasta adresi. Klienti apņemas nekavējoties rakstveidā informēt Circle K Klientu servisu par Klienta nosaukuma, adreses, juridiskā statusa, kontaktpersonas un citu rekvizītu maiņu. Citādi Circle K ir tiesības uzskatīt, ka Kartes Līgumā uzrādītā informācija atbilst patiesībai un jebkuri paziņojumi, rēķini, atskaites, kā arī cita informācija Klientam tiek nosūtīta, pamatojoties uz Klienta norādītajiem rekvizītiem.

4. PIN (personas identifikācijas numurs) kods garantē Kartes aizsardzību. PIN kods ir konfidenciāla informācija, kuru Klienti nedrīkst izpaust. Karte ir derīga kopā ar PIN kodu vai uzrādot personu apliecinošu dokumentu un parakstot kases čeku. Pēc degvielas uzpildes stacijas darbinieka pieprasījuma, Klientam, norēķinoties ar Karti, ir jāuzrāda persona apliecinošs dokuments vai transporta līdzekļa reģistrācijas apliecība. Ja trešā persona lieto Karti un zina PIN kodu, uzskatāms, ka Klienti šo kodu ir izpauļis trešajām personām, tātad līdz ar to Klienti uzņemas atbildību par visiem darījumiem, kas veikti ar Karti, un apmaksā Circle K rēķinu par šiem darījumiem pilnā apmērā.

5. Karte tiek izsniegta, pamatojoties uz Klienta pareizi aizpildītu Līgumu, kas ir iesniegts Circle K birojā Rīgā, Dunties ielā 6 vai jebkurā Circle K degvielas uzpildes stacijā. Nepilnīgi aizpildīta Līguma forma nav derīga, un Karte netiek izsniegta. Circle K ir tiesības izlemt, kad Līguma forma uzskatāma par nederīgu. Pēc Līguma formas saņemšanas Circle K birojā, Kartes tiek izgatavotas un piegādātas ar kurjerdienesta (piemēram, DPD) starpniecību klientam uz Līgumā norādīto karšu piegādes adresi. Kartes PIN kods Klientam jāiestata biznesa klientu e-portalā Card E-Services. Ar šīm kartēm var norēķināties tikai pēc PIN koda uzstādīšanas.

6. Novērtējot Klienta iesniegto un citādi pieejamo informāciju par Klientu, Circle K veic Klienta maksāspējas analīzi. Pozitīva kredītvērtējuma gadījumā Circle K piešķir Klientam kredītlimitu, kas dod Klientam tiesības pirt precis un pakalpojumus ar pēcapmaksu piešķirtā kredītlimita apmērā. Circle K ir tiesības noteikt 20. punktā minēto rēķinu sagatavošanas biežumu – vienu vai divas reizes mēnesī – un attiecīgi arī norēķinu perioda ilgumu. Kredītkartes Klientam tiek izsniegta pēc kredītlimita apstiprināšanas.

7. Circle K ir tiesības vienpusēji samazināt vai anulēt Klientam piešķirto kredītlimitu, kā arī bloķēt Kartes bez iepriekšēja brīdinājuma. Klientam pārsniedzot Circle K piešķirto kredītlimitu, vai gadījumā, kad Klientam pieejamais kredītlimita vai naudas atlikums nav pietiekams darījumam pilnai apmaksai, Circle K ir tiesības aizturēt karti līdz darījuma apmaksai, Klientam izmantojot citu maksāšanas līdzekli. Circle K nav pienākums izskaidrot Klientam, kādu apsvērumu dēļ tiek pieņemti lēmumi par kredītlimitu noteikšanu, samazināšanu, anulēšanu un Karšu bloķēšanu.

8. Kartes derīguma termiņš ir norādīts uz Kartes, un tā ir derīga līdz norādītā mēneša pēdējai dienai. Kad pienācis Kartes derīguma termiņa pēdējā mēneša vidus, Circle K ar kurjerdienesta (piemēram, DPD) starpniecību klientam uz Līgumā norādīto karšu piegādes adresi nosūta atjauno to karti. Ja pēdējo trīs mēnešu laikā Karte nav tikusi izmantota, tā tiek atjaunota tikai pēc Klienta rakstveida pieprasījuma. Ja Karte netiek izmantota ilgāk par 12 mēnešiem un tās kontā ir iemaksas atlikums, Circle K ir tiesības šādu atlikumu līdz 7 EUR ieskaitīt kā kartes administrēšanas izdevumus, par to neinformējot klientu.

9. Ja Karte tiek nozaudēta, nozagta, sabojāta vai Klientam radušās aizdomas par kartes informācijas nelikumīgu nonākšanu trešo personu rīcībā (piemēram nokopēta kartes informācija, pazaudēts PIN kods), Klientam nekavējoties par šo faktu ir jāziņo Circle K pa bezmaksas dienaksts tālruni 80009005 un 12 stundu laikā jānosūta rakstveida ziņojums Circle K Klientu servisam (fakss: 67088155) par Kartes bloķēšanu (anulēšanu), norādot pilnu Kartes numuru un laiku, kad tika ziņots par Kartes nozaudēšanu, zādzību un utt.

9.1. Pēc tam, kad Klienta ir atbilstīgi paziņojis Circle K par debetkartes un/vai „Nat” Kartes zādzību, pazaudēšanu vai nonākšanu trešās personas faktiskā valdījumā un pārliecinājies, ka Circle K šādu paziņojumu ir saņēmis, Karte uzreiz tiek anulēta, un Circle K uzņemas pilnu atbildību par visiem turpmākajiem darījumiem, kas veikti ar anulēto Karti.

9.2. Pēc tam, kad Klienti ir atbilstīgi paziņojis Circle K par „INT” Kartes zādzību, pazaudēšanu vai nonākšanu trešās personas faktiskā valdījumā un pārliecinājies, ka Circle K šādu paziņojumu ir saņēmis, Circle K informē par Kartes bloķēšanu Circle K EUROPE card norēķinu sistēmas dalībniekus un uzņemas pilnu atbildību par turpmākajiem darījumiem, kas veikti ar anulēto Karti, izņemot tos darījumus, kuri autorizēti (apstiprināti) ar PIN kodu (respektīvi, par darījumiem, kuri autorizēti ar PIN kodu, atbildību uzņemas Klienti).

9.3. Paziņojuma nesavlaicīgas sniegšanas vai nesniegšanas gadījumā Klienti sedz visus maksājumus, kas veikti ar viņam izsniegto Karti. Strīdu gadījumā paziņošanas faktu apliecina tikai Klienta rakstveida iesniegums.

10. Klientam pēkot degvielu no Circle K, tiek piemērota mazumtirdzniecības cena t. i. – konkrētas dienas konkrētas degvielas uzpildes stacijas degvielas pārdošanas cena, kas katru dienu var mainīties un atšķirties dažādās degvielas uzpildes stacijās. Ja Klienti ir veicis degvielas iegādes darījumus, uzskatāms, ka Klienti ir piekritis konkrētā brīža mazumtirdzniecības cenai.

10.1. Circle K ir tiesības mainīt izvēlēto iegādes cenu noteikšanas modeli, par ko līdzēji sagatavo rakstveida vienošanos, kurā tas tiek fiksēts.

10.2. Circle K ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma vienpusēji mainīt klientam piešķirto atlaidi. Klientam noteiktā atlaidē un/vai uzceņojums ir konfidenciāla informācija, un Klienti apņemas to neizpaust trešajām personām.

11. Šis Līgums stājas spēkā brīdī, kad Karte ir izsniegta Klientam. Šis ir beztermiņa Līgums. Jebkurai no Līgumslēdzējpusēm ir tiesības lauzt šo Līgumu, iesniedzot otrai Pusē rakstveida paziņojumu. Ja ierosinātājs ir Klienti, Līgums tiek izbeigts pēc tam, kad Klienti ir atdevis tam izsniegtās Circle K Kartes un ir izpildījis visas maksājumu saistības pret Circle K saskaņā ar šo Līgumu. Circle K saglabā tiesības veikt izmaiņas Circle K uzņēmumu kartes Līguma noteikumos, publicējot jaunus Līguma noteikumus savā interneta vietnē (www.circlek.lv vai citā, ja, piemēram, tiek mainīts uzņēmuma nosaukums), vismaz 30 (trīsdesmit) dienas pirms tam, kad minētie labojumi stājas spēkā. Ja Klienti noraida izmaiņas, Klienti uzreiz informē par to Circle K.

Ja Klienti, nepaziņojot par izmaiņu noraidīšanu, turpina lietot Karti (-es), uzskatāms, ka Klienti ir pieņēmis Līguma izmaiņas. Ja Klienti noraida minētās izmaiņas, Circle K ir tiesības lauzt šo Līgumu.

12. Ja Klientam ir pretenzijas par Circle K rīcību saistībā ar Kartes norēķināmiem, tās jāiesniedz Circle K birojā ne vēlāk kā vienu mēnesi pēc kārtējā Kartes rēķina saņemšanas. Pretenzijas, kas iesniegtas pēc šā laika perioda, netiek izskatītas.

13. Ja Klienti nokavē rēķina samaksu, Circle K ir tiesības pieprasīt Klientam samaksāt parāda atgūšanas izmaksas (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar paziņojuma par parādu nosūtīšanu) saskaņā ar cenrādi un līgumsodu 0,1% dienā no neapmaksātās summas, sākot ar pirmo kavējuma dienu.

14. Ja Circle K sāk parāda atgūšanas procesu pret Klientu:

14.1. pirmstiesas kārtībā, izmantojot ārpalpojuma sniedzēju (Inkaso), Circle K ir tiesīgs prasīt un Klienti ar šo piekriņi uzreiz segt ar parāda atgūšanu saistītos izdevumus, kurus Līgumslēdzējpusē iepriekš novērtē Circle K cenrādī norādītajā apmērā;

14.2. tiesā – Klienti kompensē Circle K tiesāšanās izdevumus Civilprocesa likumā noteiktajā apmērā – kārtībā, kā arī Circle K ir tiesīgs pieprasīt Civillikumā noteikto zaudējumu atlīdzināšanu.

15. Circle K neatbild par Klientam radītajiem zaudējumiem, kas radušies sakarā ar Kartes kredītlimita samazināšanu, atcelšanu un Kartes bloķēšanu vai kuru izraisīšana ir saistīta ar trešo personu prettiesisku rīcību pret Circle K, kā arī neparedzētu Karšu norēķinu sistēmas darbības pārtraukumu (t. sk. pie konkrētā tirgotāja/Kartes pieņēmēja) un konkrētas Kartes darbības pārtraukumu sakarā ar tās defektu vai noteiktā pirkumu limita sasniegšanu. Circle K ir tiesīgs aizturēt savu saistību izpildi līdz 3 (tris) darba dienām, ja Circle K objektīvu tehnisku vai tehnoloģisku iemeslu dēļ nevar izpildīt šā līguma saistības, izņemot gadījumu, kad šos šķēršļus tiši ir radījis pats Circle K.

16. Jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no šā Līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts Latvijas Republikas tiesā.

17. Šis Līgums ir sagatavots divos eksemplāros. Viens Līguma eksemplārs glabājas pie Klienta, otrs – pie Circle K. Abiem Līguma eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.

Kredītkaršu izmantošanas papildnoteikumi

18. Klientam kredītkartei (-ēm) atbilstīgajiem pirkumiem Circle K kredītlimitu piešķir tikai eiro (EUR). Kredītlimita apmērs Klientam tiek paziņots, izsniedzot Klienta Līguma eksemplāru. Papildus 7. punktā noteiktajam Klienta kredītlimita var tikt mainīts, pamatojoties arī uz Klienta rakstveida iesniegumu, ja tam piekriņi Circle K. Klienti apņemas nepārsniegt tam piešķirto kredītlimitu. Kredītlimits ir valūtā izteikta nesamaksāto rēķinu summa neatkarīgi no tā, vai par tiem ir vai nav izrakstīts rēķins, kā arī neatkarīgi no rēķina samaksas termiņa. Klientam pēc Circle K pieprasījuma ir jāiesniedz finanšu dati (balance un peļņas zaudējumu aprēķins) 7 dienu laikā. Gadījumā, ja Klienti nav iesniedzis finanšu datus uz Circle K pieprasījuma pamata, kā arī ja pēc finanšu datu izvērtēšanas vai kādas citas negatīvas informācijas saņemšanas Circle K konstatē riska pieaugumu, Circle K var izmantot 7. punktā noteiktās tiesības vai pieprasīt papildus garantijas kredītriska segumam.

19. Ja Klienta karte (-es) tikusi (-šas) bloķēta (-as), Klienta saistību pilnīgās izpildes gadījumā Circle K debetkarte un „NAT” Karte (-es) tiek atbloķēta (-as) nākamajā darba dienā, bet Circle K „INT” karte (-es) – 3 (tris) darba dienu laikā, izņemot gadījumus, kad Līgums ir lauzts, Klientam ir anulēti kredītlimiti vai pret Klientu ir bijis sāks parāda atgūšanas process.

20. Rēķini par precēm un pakalpojumiem tiek sagatavoti par iepriekšējo norēķinu periodu vienu vai divas reizes mēnesī. Ja rēķins tiek sagatavots vienu reizi mēnesī, tas tiek sagatavots katra mēneša sākumā, bet, ja rēķini tiek sagatavoti divas reizes mēnesī, otrs rēķins tiek sagatavots arī katra mēneša vidū. Rēķini tiek sagatavoti elektroniski, uz katra rēķina norādot tā svītru kodu un unikālu numuru, kas nodrošina rēķina autorizāciju. Rēķini tiek nosūtīti Klientam elektroniski uz Klienta norādīto elektroniskā pasta adresi un ir derīgi bez paraksta. Ja Klienti vēlas saņemt rēķinu arī uz Klienta norādīto pasta adresi, Klienti saskaņā ar Circle K cenrādī maksā par katru rēķinu.

21. Ja Klienti turpmāk termiņos Circle K nav iesniedzis rakstveida paziņojumu, ka attiecīgā mēneša (vai pusmēneša) rēķins (-i) nav saņemts (-i), Klienta klusēšana apstiprina rēķina (-u) saņemšanu:

21.1. ja rēķins tiek izrakstīts vienreiz mēnesī, – līdz attiecīgā mēneša 10. datumam;

21.2. ja rēķins tiek izrakstīts divreiz mēnesī, – līdz attiecīgā mēneša 10. un/vai 25. datumam, atkarībā no tā vai nav saņemts mēneša sākumā izrakstītais rēķins vai mēneša vidū izrakstītais rēķins.

22. Klientam par iepriekšējā norēķinu periodā saņemtajām precēm un pakalpojumiem jānorēķinās rēķinā (-os) norādītajā termiņā, iemaksājot nepieciešamo naudas summu rēķinā norādītajā Circle K norēķinu kontā. Veicot maksājumus, Klientam ir jānorāda savs (-i) Klienta numurs (-i). Par samaksas datumu tiek uzskatīts naudas līdzekļu saņemšanas datums Circle K norēķinu kontā.

23. Ikmēneša maksa par Circle K „INT” Kartes rēķinu tiek piemērota saskaņā ar Circle K cenrādī neatkarīgi no karšu skaita. Ārpus Latvijas Republikas teritorijas ar Circle K „INT” kartes (-šu) veikto pirkumu summa EUR tiek aprēķināta pēc Circle K EUROPE kartes sadarbības partneru noteiktā valūtas kursa. Circle K patur tiesības piemērot noteiktu komisijas maksu par pirkumiem, kas nav saistīti ar degvielas un autopiederumu iegādi ar Circle K „INT” kartēm. Circle K nav atbildīgs par PVN atgūšanu ārzemēs veiktajiem pirkumiem. Pēc Klienta pieprasījuma Circle K nosūta Klientam PVN atskaiti par pirkumiem, kas veikti ārzemēs. Rēķina nesaņemšana neatbrīvo Klientu no saistību izpildes.

„INT” un „NAT” kartēm ir noteikti iepriekšdefinēti ierobežojumi, kas attiecas uz darījumu skaitu un/vai kopsummu dienā, nedēļā un mēnesī. Klienti ir tiesīgs izvēlēties citus Circle K piedāvātos ierobežojumus.

Debetkaršu izmantošanas papildnoteikumi

24. Uzņēmumu debetkarte (-es) ir derīga (-as) tikai ar pirkumam pietiekamu naudas atlikumu Kartes (-šu) kontā. Naudas iemaksas debetkartes (-šu) kontā var veikt ar pārskaitījumu, kurā norādīts Klienta numurs, vai arī jebkurā Circle K degvielas uzpildes stacijā, uzrādot Karti. Nepietiekama naudas atlikuma gadījumā debetkarte (-es) netiek apkalpota (-as).

25. Tiesības izmantot debetkarti norēķināmiem sākas brīdī, kad attiecīgie izmantojamie naudas līdzekļi ir saņemti Circle K norēķinu kontā.

26. Priekšapmaksas atlikums debetkaršu Līguma laušanas gadījumā tiek atdots atpakaļ Klientam, pamatojoties uz Klienta rakstveida pieprasījumu, 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc šāda pieprasījuma saņemšanas un Kartes (-šu) atdošanas Circle K.

27. Par visiem ar Circle K Kartēm saistītajiem jautājumiem Klientam jāsaazinās ar Klientu servisu, kura kontaktinformācija norādīta Circle K interneta vietnē.