

Circle K uzņēmumu kartes Līguma noteikumi

Definīcijas un skaidrojumi

1. Ja vien nav noteikts citādi, norādītajiem terminiem ir šāda nozīme:

1.1. Circle K – SIA Circle K Latvia

1.2. Klients – juridiska persona, kas ir noslēgusi šo līgumu

1.3. Līguma noteikumi – šī Circle K uzņēmumu kartes Līguma noteikumi

1.4. Pieteikums – Degvielas kartes līguma pieteikums

1.5. Līgums – Līgums par degvielas karšu izmantošanu, kas ir noslēgts starp Circle K un Klientu

1.6. Karte – Circle K debetkarte, Circle K kredītkarte vai Circle K Europe starptautiskā kredītkarte (tai skaitā to Digitālā versija kas izsniegta klientiem bezskaidras naudas norēķiniem par precēm un pakalpojumiem Circle K un tās sadarbības partneru degvielas uzpildes stacijās atbilstīgi šiem Līguma noteikumiem.

1.7. Digitālā versija – Circle K Kartes digitālā versija, kas paredzēta darījumiem mobilajā lietotnē Circle K PRO.

1.8. Debetkarte – Circle K priekšapmaksas degvielas karte un/vai tās Digitālā versija.

1.9. Kredītkarte – Circle K kredītkarte un/vai Circle K Europe starptautiskā kredītkarte un/vai to Digitālā versija, kas izsniegta klientam un tai ir piešķirts kredītlimits.

1.10. Kredītlimits – Circle K noteikts finanšu līdzekļu apjoms, kas dod Klientam tiesības pirkt preces un pakalpojumus ar pēcapmaksu piešķirtā kredītlimita apmērā.

1.11. Preces un pakalpojumi – Circle K preces un/vai pakalpojumi

1.12. Klientu portāls – Circle K klientu pašapkalpošanās portāls Card E–Services, kas pieejams interneta vietnē <https://card.circlekeurope.com/lv/>

Vispārīgie noteikumi

2. Circle K Kartes klienti ir juridiskas personas. Katram Klientam tiek piešķirts Klienta numurs.

3. Circle K piedāvā uzņēmumu degvielas kartes bezskaidras naudas norēķiniem par precēm un pakalpojumiem Circle K un tās sadarbības partneru degvielas uzpildes stacijās atbilstīgi šiem Līguma noteikumiem.

4. Karte tiek piešķirta, pamatojoties uz Klienta pareizi aizpildītu Pieteikumu, kas ir iesniegts Circle K birojā Rīgā, Duntes ielā 6 vai jebkurā Circle K degvielas uzpildes stacijā, vai arī kā elektroniski parakstīts dokuments nosūtīts uz e-pastu: lvcards@circlekeurope.com.

4.1. Nepilnīgi aizpildīts Pieteikums nav derīgs, un Karte netiek izsniegta. Circle K ir tiesības izlemt, kad Pieteikums ir uzskatāms par nederīgu.

4.2. Pēc Pieteikuma saņemšanas Circle K birojā, Kartes tiek izgatavotas un piegādātas Klientam ar kurjerpasta (piemēram, DPD Latvija) starpniecību uz Līgumā norādīto karšu piegādes adresi.

4.3. Klientam jāiestata Kartes PIN (personas identifikācijas numurs) kods Klientu portālā. Ar Kartēm var norēķināties tikai pēc PIN koda uzstādīšanas. PIN koda iestāšanās Klientu portālā ir bez maksas. Ja PIN kodi tiek nosūtīti ar kurjerpasta, jāmaksā saskaņā ar cenrādi.

4.4. PIN kods garantē Kartes aizsardzību. PIN kods ir konfidenciāla informācija, kuru Klients nedrīkst izpaust. Karte ir derīga kopā ar PIN kodu. Pēc degvielas uzpildes stacijas darbinieka pieprasījuma, Klientam, norēķinoties ar Karti, ir jāuzrāda personu apliecināošs dokuments.

4.5. Ja trešā persona lieto Karti un zina PIN kodu, uzskatāms, ka Klients šo kodu ir izpaudis trešajām personām, līdz ar to Klients uzņemas atbildību par visiem darījumiem, kas veikti ar Karti, un apmaksā Circle K rēķinu par šiem darījumiem pilnā apmērā.

5. Circle K cenrādi, kas ir publicēti Circle K interneta vietnē www.circlek.lv, pieejama visa informācija par spēkā esošajām komisijas maksām un citiem maksas pakalpojumiem.

5.1. Parakstot šo Līgumu, Klients piekrīt, ka, īstenojot līgumattiecības, tiek piemērotas Circle K cenrādī noteiktās maksas, un atsevišķa rakstveida vienošanās par konkrētu maksu piemērošanu nav nepieciešama.

5.2. Circle K aņemas informēt Klientu par plānotajām izmaiņām cenrādī vismaz 15 dienas pirms to stāšanās spēkā, nosūtot informāciju uz Klienta norādīto e-pasta adresi.

6. Klients aņemas nekavējoties rakstveidā informēt Circle K Klientu servisu par Klienta nosaukuma, adreses, juridiskā statusa, kontaktpersonas un citu rekvizītu maiņu. Citādi Circle K ir tiesības uzskatīt, ka Kartes Līgumā norādītā informācija atbilst patiesībai un jebkuri paziņojumi, rēķini, atskaites, kā arī cita informācija Klientam tiek nosūtīta, pamatojoties uz Klienta norādītajiem rekvizītiem.

7. Kartes derīguma termiņš ir norādīts uz Kartes, un tā ir derīga līdz norādītā mēneša pēdējai dienai. Kartes derīguma termiņa pēdējā mēneša vidū Circle K ar kurjerpasta (piemēram, DPD Latvija) starpniecību nosūta Klientam jaunu Karti. Ja pēdējo trīs mēnešu laikā Karte nav tikusi izmantota, tā tiek atjaunota tikai pēc Klienta rakstveida pieprasījuma. Ja Karte netiek izmantota ilgāk par 12 mēnešiem un tās kontā ir iemaksas atlikums, Circle K ir tiesības šādu atlikumu

līdz 7 EUR apmērā uzskatīt par Kartes administrēšanas izdevumiem, par to neinformējot Klientu.

8. Ja Karte tiek nozaudēta, nozagta, sabojāta vai Klientam radušās aizdomas par kartes informācijas nelikumīgu nonākšanu trešo personu rīcībā (piemēram, nokopēta Kartes informācija, pazaudēts PIN kods), Klientam nekavējoties:

- par šo faktu ir jāziņo Circle K Klientu servisam, zvanot uz diennakts bezmaksas informācijas tālruni 80009005 un, ne vēlāk kā nākamo 24 stundu nosūtīt rakstveida paziņojumu uz lvcards@circlekeurope.com, vai;
- pašrocīgi jābloķē šo Karti Klientu portālā.

8.1.1. Pēc tam, kad Klients ir veicis 8. punktā noteiktās darbības, pirkumi ar Karti vairs nav iespējami. Karte tiek bloķēta, un Circle K uzņemas pilnu atbildību par visiem turpmākajiem darījumiem, kas veikti ar šo Karti, izņemot tos darījumus, kuri autorizēti (apstiprināti) ar PIN kodu, respektīvi, par darījumiem, kuri autorizēti ar PIN kodu, atbildību uzņemas Klients.

8.2. Ja Klients 8.punktā norādītās darbības neveic vai veic tās novēloti, Klients sedz visus maksājumus, kas veikti ar viņam izsniegto Karti. Strīdu gadījumā paziņošanas faktu punktā 8.a) noteiktajā kārtībā apliecina tikai Klienta rakstveida paziņojums.

9. Klientam, pārkot degvielu no Circle K, tiek piemērota mazumtirdzniecības cena vai vairumtirdzniecības cena ar uzcenojumu, kas tiek noteikta, balstoties uz potenciālo degvielas apjomu un/vai uzņēmuma darbības specifiku.

9.1. Mazumtirdzniecības cena – degvielas pārdošanas cena konkrētā degvielas uzpildes stacijā konkrētā laika brīdī. Mazumtirdzniecības cena var mainīties dienas laikā un atšķirties dažādās degvielas uzpildes stacijās. Ja Klients ir veicis degvielas iegādes darījumu, uzskatāms, ka Klients ir piekritis konkrētā brīža mazumtirdzniecības cenai.

9.2. Vairumtirdzniecības cena ar uzcenojumu – cena, kas veidojas attiecīgās dienas degvielas vairumtirdzniecības cenai pieskaitot Klientam individuāli noteiktu uzcenojumu. Ja Klients ir veicis degvielas iegādes darījumu, uzskatāms, ka Klients ir piekritis konkrētā brīža vairumtirdzniecības cenai ar uzcenojumu.

9.3. Circle K ir tiesības mainīt izvēlēto iegādes cenu noteikšanas modeli, balstoties uz Klienta pieprasījumu un/vai parakstot rakstveida vienošanos, kurā tas tiek fiksēts.

9.4. Circle K ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma vienpusēji mainīt klientam piešķirto atlaidi. Klientam noteiktā atlaide un/vai uzcenojums ir konfidenciāla informācija, un Klients aņemas to neizpaust trešajām personām.

10. Šis Līgums stājas spēkā brīdī, kad Karte ir izsniegta Klientam un ir beztermiņa.

10.1. Jebkurai no Līgumslēdzējpusēm ir tiesības izbeigt šo Līgumu, iesniedzot otrai Pusei rakstveida paziņojumu.

10.2. Ja ierosinātais ir Klients, Līgums tiek izbeigts pēc tam, kad Klients ir izpildījis visas saistības pret Circle K saskaņā ar šo Līgumu. Pēc Līguma izbeigšanas izsniegtās Kartes tiek bloķētas un vairs nav derīgas izmantošanai.

11. Circle K saglabā tiesības veikt izmaiņas Līguma noteikumus, publicējot jaunus Līguma noteikumus savā interneta vietnē (www.circlek.lv vai citā, ja, piemēram, tiek mainīts uzņēmuma nosaukums) vismaz 30 (trīsdesmit) dienas pirms tam, kad tie stājas spēkā. Ja Klients noraida izmaiņas, Klients uzreiz informē par to Circle K. Ja Klients, nepaziņojot par izmaiņu noraidīšanu, turpina lietot Karti (-es), uzskatāms, ka Klients ir piekritis Līguma izmaiņām. Ja Klients noraida minētās izmaiņas, Circle K ir tiesības izbeigt šo Līgumu.

12. Ja Klients ir pretenzijas par Circle K rīcību saistībā ar Kartes norēķiniem, tās rakstiski jāiesniedz Circle K ne vēlāk kā vienu mēnesi pēc konkrētā Kartes rēķina saņemšanas. Pretenzijas, kas iesniegtas pēc šī laika perioda, netiek izskatītas.

13. Ja Klients nokavē rēķina samaksu, Circle K ir tiesības pieprasīt Klientam samaksāt parāda atgūšanas izmaksas (tai skaitā, bet ne tikai paziņojuma par parādu nosūtīšanas izmaksas) saskaņā ar cenrādi un līgumsodu 0,1% dienā no neapmaksātās summas, sākot ar pirmo kavējuma dienu.

14. Ja Karte tikusi bloķēta, Klienta saistību pilnīgas izpildes gadījumā Circle K debetkarte un/vai Circle K kredītkarte tiek atbloķēta nākamajā darba dienā, bet Circle K Europe starptautiskā kredītkarte – 3 (trīs) darba dienu laikā, izņemot gadījumus, kad Līgums ir izbeigts, Klientam ir anulēts Kredītlimits vai pret Klientu ir uzsākts parāda atgūšanas process.

15. Ja Circle K uzsāk parāda atgūšanas procesu pret Klientu:

15.1. pirmstiesas kārtībā, izmantojot ārpakalpojuma sniedzēju (Inkaso) – Circle K ir tiesīgs prasīt un Klients ar šo piekrīt uzreiz segt ar parāda atgūšanu saistītos izdevumus saskaņā ar Circle K cenrādi norādīto apmēru;

15.2. tiesā – Klients kompensē Circle K tiesāšanās izdevumus Civilprocesa likumā noteiktajā apmērā un kārtībā, kā arī Circle K ir tiesīgs pieprasīt Civillikumā noteikto zaudējumu atlīdzināšanu.

16. Circle K neatbild par Klientam radītajiem zaudējumiem, kas radušies sakarā ar Kredītlimita samazināšanu, atcelšanu un Kartes bloķēšanu vai kuru izraisīšana ir saistīta ar trešo personu pretdarīgu rīcību pret Circle K, kā arī neparedzētu Karšu norēķinu sistēmas darbības pārtraukumu (t. sk. konkrētā

tirgotāja/Kartes pieņēmēja tirdzniecības vietā) un konkrētas Kartes darbības pārtraukumu sakarā ar tās defektu vai noteiktā pirkumu limita sasniegšanu. Circle K ir tiesīgs aizturēt savu saistību izpildi līdz 3 (trīs) darba dienām, ja Circle K objektīvu tehnisku iemeslu dēļ nevar izpildīt šī Līguma saistības, izņemot gadījumu, kad šos šķēršļus tieši ir radījis pats Circle K.

17. Jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no šī Līguma un skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts Latvijas Republikas tiesā.

18. Par visiem ar Circle K Kartēm saistītajiem jautājumiem Klientam jāsazinās ar Klientu servisu, kura kontaktinformācija norādīta Circle K interneta vietnē www.circlek.lv.

19. Šis Līgums ir sagatavots divos eksemplāros. Viens Līguma eksemplārs glabājas pie Klienta, otrs – pie Circle K. Abiem Līguma eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.

Kredītkaršu izmantošanas papildnoteikumi

20. Kredītkarte Klientam tiek izsniegta pēc Kredītlimita apstiprināšanas. Novērtējot Klienta iesniegto, kā arī citādi pieejamo informāciju par Klientu, Circle K veic Klienta maksātspējas analīzi.

20.1. Pozitīva kredītvērtējuma gadījumā Circle K piešķir Klientam Kredītlimitu, kas dod Klientam tiesības pirkt preces un pakalpojumus ar pēcapmaksu piešķirtā Kredītlimita apmērā. Circle K ir tiesības noteikt 23. punktā minēto rēķinu sagatavošanas biežumu – vienu vai divas reizes mēnesī – un arī norēķinu perioda ilgumu.

20.2. Circle K ir tiesības vienpusēji samazināt vai anulēt Klientam piešķirto Kredītlimitu, kā arī bloķēt Kartes bez iepriekšēja brīdinājuma. Ja Klients pārsniedz Circle K piešķirto Kredītlimitu vai arī Klientam pieejamais Kredītlimita vai naudas atlikums nav pietiekams darījuma pilnai apmaksai, Circle K ir tiesības atteikt Kartes apkalpošanu. Šādos gadījumos Klientam par Precēm un pakalpojumiem jāizmanto cits norēķinu veids. Circle K nav pienākums izskaidrot Klientam, kādu apsvērumu dēļ tiek pieņemti lēmumi par Kredītlimita noteikšanu, samazināšanu, anulēšanu un Karšu bloķēšanu.

21. Kredītlimits ir naudas izteiksmē izteikta nesamaksāto rēķinu summa neatkarīgi no tā, vai par tiem ir vai nav izrakstīts rēķins, kā arī neatkarīgi no rēķina samaksas termiņa. Klientam pēc Circle K pieprasījuma ir jāiesniedz finanšu dati (bilance un peļņas zaudējumu aprēķins) 7 dienu laikā. Gadījumā, ja Klients nav iesniedzis finanšu datus pēc Circle K pieprasījuma, kā arī pēc finanšu datu izvērtēšanas vai kādas citas informācijas saņemšanas Circle K konstatē riska pieaugumu, Circle K var izmantot 20.2. punktā noteiktās tiesības vai pieprasīt papildu garantijas kredītriska segumam.

22. Klientam Kredītkartei(-ēm) atbilstīgajiem pirkumiem Circle K Kredītlimitu piešķir tikai eiro (EUR) valūtā. Kredītlimita apmērs Klientam tiek paziņots e-pasta vēstulē. Papildus 20.2. punktā noteiktajam Kredītlimits var tikt mainīts, pamatojoties arī uz Klienta rakstveida iesniegumu, ja tam piekrīt Circle K. Klients apņemas nepārsniegt tam piešķirto Kredītlimitu.

23. Rēķini par precēm un pakalpojumiem tiek sagatavoti par iepriekšējo

norēķinu periodu vienu vai divas reizes mēnesī. Ja rēķins tiek sagatavots vienu reizi mēnesī, tas tiek sagatavots katra mēneša sākumā, bet, ja rēķini tiek sagatavoti divas reizes mēnesī, otrs rēķins tiek sagatavots arī katra mēneša vidū. Rēķini tiek nosūtīti Klientam elektroniski un ir derīgi bez paraksta. Klientu rēķinu arhīvs pieejams Klientu portālā.

23.1. Ja Klients turpmāk norādītajos termiņos nav iesniedzis rakstveida paziņojumu Circle K, ka attiecīgā mēneša (vai pusmēneša) rēķins nav saņemts, rēķins tiek uzskatīts par saņemtu.

23.2. ja rēķins tiek izrakstīts vienreiz mēnesī – līdz attiecīgā mēneša 10. datumam;

23.3. ja rēķins tiek izrakstīts divas reizes mēnesī – līdz attiecīgā mēneša 10. un/vai 25. datumam atkarībā no tā, vai nav saņemts mēneša sākumā izrakstītais rēķins vai mēneša vidū izrakstītais rēķins.

24. Klientam par iepriekšējā norēķinu periodā saņemtajām precēm un pakalpojumiem jānorēķinās rēķinā(-os) norādītajā termiņā, iemaksājot nepieciešamo naudas summu rēķinā norādītajā Circle K bankas norēķinu kontā. Veicot maksājumus, Klientam ir jānorāda savs(-i) Maksājuma mērķa numurs(-i). Par samaksas datumu tiek uzskatīts naudas līdzekļu saņemšanas datums Circle K bankas norēķinu kontā.

25. Ikmēneša maksa par Circle K Europe starptautiskās kredītkartes rēķinu tiek piemērota saskaņā ar Circle K cenrādi neatkarīgi no karšu skaita. Ar Circle K Europe starptautisko kredītkarti ārpus Latvijas Republikas teritorijas veikto pirkumu summa EUR tiek aprēķināta pēc Eiropas centrālās bankas valūtas kursa.

25.1. Circle K patur tiesības piemērot noteiktu komisijas maksu par pirkumiem ar Circle K Europe starptautiskām kredītkartēm, kas nav saistīti ar degvielas un autopiederumu iegādi.

25.2. Circle K nav atbildīgs par PVN atgūšanu ārzemēs veiktajiem pirkumiem. PVN atskaites iespējams lejupielādēt Klientu portālā.

25.3. Kredītkartēm ir noteikti iepriekš definēti ierobežojumi, kas attiecas uz darījumu skaitu un/vai kopsummu dienā, nedēļā un mēnesī. Klients ir tiesīgs izvēlēties citus ierobežojumus, tos iestatot Klientu portālā.

Debetkaršu izmantošanas papildnoteikumi

26. Debetkarte ir derīga tikai ar pirkumam pietiekamu naudas atlikumu Kartes kontā. Naudas iemaksas Debetkartes kontā var veikt ar pārskaitījumu, kurā norādīts maksājuma mērķa numurs, vai arī ar skaidras naudas iemaksu jebkurā Circle K degvielas uzpildes stacijā, uzrādot Karti.

27. Nepietiekama naudas atlikuma gadījumā darījumus ar Debetkarti veikt nevar. Tiesības izmantot Debetkarti norēķiniem sākas brīdī, kad naudas līdzekļi ir saņemti Circle K norēķinu kontā.

28. Līguma izbeigšanas gadījumā priekšapmaksas atlikums tiek pārskaitīts atpakaļ Klientam, pamatojoties uz Klienta rakstveida pieprasījumu, 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc šāda pieprasījuma saņemšanas un Kartes konta bloķēšanas.