

Circle K EXTRA LOJALITĀTES PROGRAMMAS DALĪBAS NOTEIKUMI UN PRIVĀTUMA POLITIKA

Saturs

1	KAS VEIDO DALĪBAS LĪGUMU?.....	2
2	PAMATINFORMĀCIJA.....	2
3	KAS VAR PIETEIKTIES <i>Circle K EXTRA</i>?	2
4	DALĪBA	2
4.1	Apstiprinājums par personas datu apstrādi.....	2
4.2	Identitātes nesēji	3
4.3	Sīkdatnes	3
5	PROGRAMMAS PRIEKŠROCĪBAS	4
5.1	Dalības labumi	4
5.2	Elektroniskie vaučeri	4
5.3	Īpašas kampaņas	5
5.4	Nepārvarama vara – bonuss / tehniskas kļūmes utt.	5
5.5	Tiesību tālākas pārdošanas un nodošanas aizliegums.....	5
5.6	Sūdzības	5
5.7	Nodokļi un dalībnieku attiecības ar viņu darba devējiem	6
6	SAZIŅA.....	6
6.1	Kā <i>Circle K</i> sazināsies.....	6
6.2	Privātuma iestatījumi saīņai	7
7	PLAŠĀKA INFORMĀCIJA PAR PRIVĀTUMU, DROŠĪBU UN PERSONAS DATIEM	7
7.1	Apstrādes mērķis	7
7.2	Jūsu kā datu subjekta tiesības	7
7.3	Kā mēs vācam un apstrādājam datus?.....	9
7.4	Kādu informāciju mēs vācam reģistrācijas brīdī?.....	10
7.5	Kāda informācija tiek vākta dalības laikā?	10
7.6	Jūsu personas datu aizsardzība un privātuma ievērošana	11
7.7	<i>Circle K EXTRA</i> partneri.....	11
7.8	Datu apstrādātāji (apakšuzņēmēji), datu nodošana	11
7.9	Jūsu kā <i>Circle K EXTRA</i> dalībnieka pienākumi	12
8	NOTEIKUMU GROZĪJUMI.....	12
9	SADARBĪBAS IZBEIGŠANA	12
10	ATCELŠANA.....	12
11	DAŽĀDI NOSACĪJUMI UN PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI	13

1 KAS VEIDO DALĪBAS LĪGUMU?

Šis dokuments ir *Circle K* lojalitātes programmas *Circle K EXTRA* dalības vispārīgie noteikumi (turpmāk – “Līgums”). *Circle K EXTRA* izmanto *Circle K* identifikācijas pārvaldības sistēmu *Circle K ID*, izmantojot *OKTA* platformu, uz kuru attiecas atsevišķi vispārīgie noteikumi un privātuma paziņojums.

Circle K AS pārstāv vietējā *Circle K* struktūrvienība, SIA “Circle K Latvia” (reģ. Nr. 40003064094), kas uzņemas juridisku atbildību par *Circle K EXTRA* un atbild par visiem Latvijā apstrādātajiem personas datiem.

Lojalitātes programmas nosaukums var tikt mainīts jebkurā laikā.

2 PAMATINFORMĀCIJA

Circle K EXTRA lojalitātes programma ir izstrādāta kā pievienotā vērtība attiecībām ar klientiem gan jums kā klientam, gan *Circle K* kā uzņēmumam.

Pievienojoties *Circle K EXTRA*, jūs saņemsiet īpašas klientu priekšrocības, piemēram, atlaides un īpašus klientu piedāvājumus visās *Circle K* zīmola pilna servisa degvielas uzpildes stacijās un veikalos, kā arī *Circle K* pārvaldītajās automātu stacijās, kā sīkāk aprakstīts *Circle K EXTRA* vietnē.

Dalība ir spēkā līdz brīdim, kamēr jūs to atcelsiet 10. sadaļā noteiktajā kārtībā.

3 KAS VAR PIETEIKTIES *Circle K EXTRA*?

Circle K EXTRA ir bonusu programma privātpersonām, kas sasniegušas vismaz 16 gadu vecumu, par pirkumiem *Circle K* pilna servisa degvielas uzpildes stacijās un veikalos, kā arī *Circle K* pārvaldītajās automātiskajās degvielas uzpildes stacijās. *Circle K EXTRA* programma nav paredzēta preču iegādei tālākpārdošanai.

4 DALĪBA

4.1 Apstiprinājums par personas datu apstrādi

Piekrītot šiem noteikumiem, jūs noslēdzat līgumu ar *Circle K* par dalību *Circle K* Eiropas mēroga lojalitātes programmā *Circle K EXTRA*. Jūsu personas datu apstrādes juridiskais pamats ir tas, ka apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu ar jums noslēgto līgumu (t. i., šo līgumu, turpmāk – “Līgums”).

Circle K EXTRA var saglabāt un izmantot jūsu personas datus un informāciju par jūsu dalību un darījumiem *Circle K EXTRA* programmā. Personas dati un informācija par jūsu dalību un darījumiem var tikt kopīgota ar citiem *Circle K* grupas uzņēmumiem, apakšuzņēmējiem un *Circle K EXTRA* partneriem citās valstīs. Juridiskais pamats informācijas izpaušanai citai pusei, kas atsevišķi vai kopā ar *Circle K* var sniegt klientam piedāvājumus, ir likumīgas intereses. Plašāku informāciju par apakšuzņēmējiem skatīt 7.7. un 7.8. sadaļā.

Personas datus var apstrādāt arī juridisku prasību dēļ. Šādos gadījumos juridiskais pamats ir juridisks pienākums.

Šis Līgums un tā noteikumi attiecas tikai uz datiem, kas tiek vākti, glabāti un apstrādāti *Circle K EXTRA* programmas ietvaros. Tomēr ņemiet vērā, ka saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem *Circle K* glabās darījumu datus citiem mērķiem, kas nav tieši *Circle K EXTRA* darbības joma, piemēram, rēķinu izrakstīšanai un grāmatvedībai. Juridiskais pamats tam ir juridiskais pienākums.

4.2 Identitātes nesēji

Saskaņā ar šo līgumu *Circle K* apstrādās darījumu datus par pirkumiem, kas veikti, izmantojot vienu vai vairākus identitātes nesējus (piemēram, kartes), kurus esat reģistrējis un piesaistījis savam *Circle K EXTRA* kontam. *Circle K* ļaus katram lojalitātes kontam reģistrēt ne vairāk kā 10 dažādus identitātes nesējus. Var reģistrēt šāda veida identitātes nesējus:

- **Maksājumu kartes:** Identitātes nesēji ir Primārais konta numurs (*Primary Account Number* jeb *PAN*) (piemēram, 16 ciparu numurs, kas uzdrukāts tipiskas bankas kartes priekšpusē).
- ***Circle K* izsniegtās kartes:** Identitātes nesēji ir uz *Circle K* kartes redzami cipari vai jūsu virtuālās kartes numurs. *Circle K* B2B kartes ar šādas kartes īpašnieka (B2B klienta) piekrišanu var piesaistīt jūsu *Circle K EXTRA* kontam, tomēr *EXTRA* atlaide pirkumiem ar *Circle K* B2B kartēm netiks piemērota.
- **Partneru kartes:** Identitātes nesēji ir uz partnera kartes redzami cipari. Informācija par izmantojamām partneru kartēm ir pieejama *Circle K EXTRA* tīmekļa vietnē.
- **Elektroniskās ierīces:** Identitātes nesēji, piemēram, telefons, viedpulksteņi u. c., ir jāsavieno ar *Circle K EXTRA* kontu tirdzniecības vietā degvielas uzpildes stacijā, vispirms aktivizējot *EXTRA* kontu ar karti, pēc tam pievienojot, skenējot elektronisko ierīci.

4.3 Sīkdatnes

Sīkdatnes ir mazas teksta datnes, ko apmeklētās tīmekļa vietnes pievieno jūsu datoram, lai tīmekļa vietnes varētu pilnvērtīgi darboties, kā arī nodrošinātu informāciju īpašniekam par vietnes izmantošanu. *Circle K EXTRA* portāls izmanto sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas, lai optimizētu jūsu tiešsaistes pieredzi, piemēram, atcerētos jūs, kad atgriežaties tīmekļa vietnēs, un rādītu jums piemērotu saturu. Lūdzu, apmeklējiet saiti, lai apskatītu, kādas sīkdatnes mēs izmantojam un kāpēc.

<https://www.circlek.lv/cookie>

<https://www.circlek.ee/cookie>

<https://www.circlek.lt/cookie>

<https://www.circlek.no/cookie>

<https://www.circlek.se/cookie>

Dažas *Circle K EXTRA* izmantotās sīkdatnes var izmantot, lai identificētu jūs tiešsaistē. *Circle K* patur tiesības izmantot apkopotus sīkdatņu datus, lai uzlabotu *Circle K EXTRA* vietnes stabilitāti un darbību. Informējam, ka jūs varat dzēst sīkdatnes no savas pārlūkprogrammas, kad vien vēlaties, neietekmējot savu dalības statusu *Circle K EXTRA*.

5 PROGRAMMAS PRIEKŠROCĪBAS

Atlaides / priekšrocību veidi:

- dalības labumi;
- elektroniskie vaučeri;
- īpašas kampaņas;

5.1 Dalības labumi

Visiem *Circle K EXTRA* biedriem ir tiesības:

- Saņemt atlaidi degvielai, kas tiek pārdota visās *Circle K* pilna servisa degvielas uzpildes stacijās un automātiskajās degvielas uzpildes stacijās, kuras pārvalda *Circle K*. Mobilitātes atlaides tiek piemērotas visās degvielas uzpildes stacijās (pilna servisa un automātiskajās), savāktās un izvēlētās balvas var izmantot tikai *Circle K* pilna servisa degvielas uzpildes stacijās veikala iekšpusē.
- (*ja ir iekļauts elektromobilis*) Saņemt atlaidi elektromobiļu uzlādei, kas tiek nodrošināta, izmantojot *Circle K* zīmola uzlādes ierīces (*ja jaunā pakalpojuma izstrāde nav gatava*), un par ko tiek maksāts, izmantojot *Circle K Charge* lietotni). Atlaides un labumi nav pieejami uzlādes punktos, ko apkalpo *Circle K* partneri.

Atlaides un piedāvājumi ir atkarīgi no pēdējo 90 dienu laikā veikto apmeklējumu skaita. Atlaides ir sadalītas trīs līmeņos (1, 2, 3) un pakāpeniski pieaug ar katru līmeni. Viens apmeklējums atbilst darījumam, kas veikts, izmantojot maksājumu karti, kura piesaistīta *EXTRA* programmai. Dažas preces un pakalpojumi ir izslēgti no to darījumu saraksta, kas uzskatāmi par apmeklējumu. Aktuālā informācija par to, kuri darījumi uzskatāmi par apmeklējumiem, kā arī jaunākā informācija par priekšrocībām un piedāvājumiem atrodama <https://www.circlek.lv/>

Summa ar atlaidi (ja tā tiek piešķirta) parasti tiek reģistrēta kvītī. *Circle K* izsniegtās kredītkartes atlaidi (ja tiek piemērota) atskaitīs no rēķina summas. Uz partneru kartēm attiecas vietējie līgumi ar izdevēju par labumiem un/vai atlaidēm.

5.2 Elektroniskie vaučeri

Elektroniskais vaučers ir elektroniski saglabāts vaučers noteiktā vērtībā, kas nodrošina klientam atlaidi vai arī kas var tikt apmainīts pret produktu vai pakalpojumu. Vaučerus var izmantot tikai vienu reizi, un tiem ir derīguma termiņš.

Vaučers ir derīgs uz vaučera norādītajā laikposmā. Uz visiem *Circle K EXTRA* vaučeriem būs digitālie laika zīmogi. Jebkāda strīda gadījumā par vaučera derīgumu noteicošais ir laika zīmogs.

Visus *Circle K EXTRA* vaučerus pārvalda *Circle K*. *Circle K* saņems informāciju par to, kad un kur vaučers ir izmantots. Klienti var iegūt šo pašu informāciju, pieslēdzoties savam *Circle K EXTRA* tiešsaistes kontam.

Elektronisko vaučeru var saņemt kā atsevišķu vienreizēju labumu vai arī to var saņemt, saskaitot kvalificētus apmeklējumus, izmantojot elektronisko zīmoga karti.

Lielākajai daļai *Circle K* apmeklējumu *Circle K* nodrošina elektronisko zīmoga karti. Elektroniskā zīmoga karte tiek izveidota pēc klienta pirmā prasībām atbilstošā apmeklējuma. *Circle K* automātiski uzskaita apmeklējumu skaitu. Sasniedzot noteiktu apmeklējumu skaitu, kas šobrīd ir 5 (pieci) apmeklējumi, klients saņem elektronisko vaučeru komplektu, no kuriem var izvēlēties vienu. Vaučeru var izvēlēties *Circle K* mobilajā lietotnē. Kad norādītais apmeklējumu skaits ir sasniegts, elektroniskā zīmoga karte tiek atiestatīta.

Atlasāmie vaučeri ir derīgi 90 dienas no izdošanas dienas, ja vien nav norādīts citādi. Kad vaučers ir izvēlēts, tas reālajā laikā kļūst pieejams klienta kontā, tomēr var rasties aizkavēšanās līdz 48 stundām. Kad izvēle ir izdarīta, to nevar atcelt. Izvēlēta elektroniskā vaučera derīguma termiņš var atšķirties un ir norādīts katram attiecīgajam vaučeram. Izvēlēto vaučeru var izmantot klients vai jebkura persona, izmantojot identitātes nesēju, kas piesaistīts viņa/viņas *Circle K EXTRA* kontam, kura to vispirms pieprasa degvielas uzpildes stacijas apmeklējuma laikā. Vaučeru nav iespējams apmainīt pret skaidru naudu vai citiem *Circle K* produktiem/pakalpojumiem. Mēs paturam tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma aizstāt vaučera produktu piedāvājumus ar citiem līdzvērtīgiem produktu piedāvājumiem.

Mobilitātes vaučeri tiek automātiski piemēroti nākamajā degvielas uzpildes stacijas apmeklējuma reizē, pēc tam iegādājoties attiecīgos mobilitātes produktus vai pakalpojumus (piemēram: degvielu, elektromobiļu uzlādi, automazgātuvu u. c.).

Lai iegūtu plašāku informāciju par pašreizējiem dalības labumiem, lūdzu, apmeklējiet <https://www.circlek.lv/>.

Ja nepieciešama papildu palīdzība, lūdzu, sazinieties ar klientu apkalpošanas dienestu.

5.3 Īpašas kampaņas

Īpašā kampaņa ir ierobežots piedāvājums tikai *Circle K EXTRA* klientiem. To var piedāvāt kā papildu atlaidi, elektronisku vaučeru, dāvanu, papildu produktu vai tamlīdzīgi.

5.4 Nepārvarama vara – bonuss / tehniskas kļūmes utt.

Ja rodas ar *Circle K EXTRA* nesaistīta ārkārtas situācija, kas ir ārpus *Circle K* kontroles, vai tehniskas, IT kļūdas vai citas līdzīgas grūtības, kas apgrūtina vai padara neiespējamu *Circle K* izpildīt *Circle K* saistības pret klientiem saistībā ar šo Līgumu, *Circle K* saistību izpilde tiks apturēta uz situācijas laiku. Pēc šādas situācijas atrisināšanas *Circle K* pieliks saprātīgas pūles, lai atjaunotu vai piešķirtu visas tiesības, kas būtu piešķirtas, ja situācija nebūtu radusies.

5.5 Tiesību tālākas pārdošanas un nodošanas aizliegums

Šā Līguma ietvaros klientam piešķirtās tiesības ir personiskas un nav nododamas tālāk. Klienti nedrīkst tālāk pārdot vai nodot tālāk nekādas atlaides, vaučerus vai citas tiesības, kas tiem piešķirtas kā *Circle K EXTRA* biedriem.

5.6 Sūdzības

Circle K var pieprasīt kvīti vai citu dokumentētu pirkuma apliecinājumu, lai atrisinātu sūdzību, ja attiecīgie dati nav atrodamī citur.

5.7 Nodokļi un dalībnieku attiecības ar viņu darba devējiem

Ja atlīdzība ir iegūta saistībā ar darbu, ko apmaksājis darba devējs, un atlīdzība tiek izmantota privātiem nolūkiem, šai atlīdzībai var tikt piemēroti nodokļi (saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem). Klienta pienākums ir informēt savu darba devēju un/vai attiecīgās sabiedriskās iestādes par šādas atlīdzības esamību, apmaksājot jebkādos iespējamus nodokļus.

Circle K nav atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem vai bojājumiem, kas var rasties, ja klients neievēro šo nosacījumu.

5.9. Pārrobežu apmeklējumi

5.9.1. Pārrobežu apmeklējumu atzīšana

Circle K EXTRA programma atbalsta pārrobežu apmeklējumu atzīšanu. Lietotāji var veikt atbilstošus darījumus valstīs, kas nav viņu piederības valsts, un šādi darījumi var tikt ieskaitīti kā apmeklējumi. Skatiet valstu sarakstu vietējā tīmekļa vietnē.

5.9.2. Lojalitātes programmu asociācija

Neatkarīgi no tā, kurā vietā tiek veikts darījums, visi kvalificējošie apmeklējumi tiks reģistrēti lojalitātes programmā, kas saistīta ar lietotāja norādīto piederības valsti. Piemēram, lietotājam, kura piederības valsts ir Lietuva (LT) un kurš veic kvalificējošu darījumu Latvijā (LV), apmeklējums tiks ieskaitīts LT lojalitātes programmās.

5.9.3. Darījumu un lietojumprogrammu attiecināšana

Visi darījumi tiek saglabāti sistēmā, kas saistīta ar valsti, kurā darījums fiziski noticis. Tādējādi tiek nodrošināts, ka apmeklējuma kvalifikācijas process atbilst konkrētajai valstij piemērojamiem noteikumiem un kritērijiem.

5.9.4. Apmeklējuma kvalifikācijas noteikumi

Apmeklējuma kvalifikācija tiks noteikta saskaņā ar tās struktūrvienības noteikumiem, kurā tiek veikts darījums. Turpinot iepriekš minēto piemēru, Latvijā veikts darījums, ko veicis lietotājs no Lietuvas, tiks novērtēts, izmantojot LV struktūrvienības apmeklējuma kvalifikācijas noteikumus.

5.9.5. Programmas redzamība un verifikācija

Lietotāji varēs redzēt, kurš konkrētais darījums izraisīja apmeklējumu arī pārrobežu gadījumā. Šī redzamība ir pieejama lojalitātes programmu saskarnē un nodrošina pārredzamību par apmeklējuma kreditēšanas izcelsmi.

5.9.6. Personalizēto vaučeru izmantošanas ierobežojumi

Personalizētie vaučeri, kas izsniegti, izmantojot lojalitātes programmu, ir derīgi izmantošanai tikai lietotāja piederības valstī. Šos vaučerus nevar izmantot pārrobežu darījumos. Piemēram vaučers, kas izsniegts lietotājam, kura piederības valsts ir Lietuva (LT), nebūs derīgs izmantošanai Latvijā (LV).

5.9.7. Vispārējās *Circle K EXTRA* akcijas

Vispārējās *Circle K EXTRA* akcijas, kas pieejamas uz vietas, var izmantot pārrobežu mērogā, ja akcija ir aktīva un piemērojama valstī, kurā tiek veikts darījums. Šīs akcijas neattiecas tikai uz lietotāja piederības valsti.

6 SAZIŅA

6.1 Kā *Circle K* sazināsies

Pastāv dažāda veida saziņas un mārketinga ziņojumi (atkarībā no jūsu saziņas konfidencialitātes iestatījumiem), kas ir daļa no *Circle K EXTRA* programmas:

1. Vispirms jūs saņemsiet uzņemšanas ziņojumu īsziņas (SMS) un/vai e-pasta veidā, lai apstiprinātu savu kontu, kā arī vienu vai vairākus papildu e-pastus pirmajā mēnesī atkarībā no jūsu atrašanās vietas.
2. Esoša vispārējā saziņa / kampaņas saziņa par *Circle K EXTRA* piedāvājumiem un arī citiem produktiem un pakalpojumiem, ko piedāvā *Circle K* vai partneri.
3. Tieši jums pielāgota saziņa. Atkarībā no jūsu pirkumu paradumiem mēs varam jums nosūtīt papildu piedāvājumus vai saziņu, kuru uzskatām par būtisku, balstoties jūsu pirkumu vēsturē.
4. Mēs varam jums nosūtīt vaučerus bezmaksas vai nocenotu preču vai pakalpojumu iegādei. Vaučeri tiks nosūtīti vai nu kā atlīdzība (piemēram, jums tiks piešķirts bezmaksas automašīnas mazgāšanas pakalpojums, jo esat iegādājies noteiktu šo pakalpojumu skaitu), vai svinot īpašu notikumu (piemēram, konkrēto gadadienu *Circle K EXTRA* dalībnieka statusā).

5. Mēs varam nosūtīt aptaujas, pamatojoties uz jūsu pēdējo apmeklējumu, lai uzzinātu vairāk par jūsu pieredzi ar mūsu staciju, personālu un produktiem.
6. Mēs varam sazināties ar jums un sūtīt mārketinga materiālus sociālajos medijos un ārējos plašsaziņas līdzekļu kanālos.

Atkarībā no klienta vēlmēm un ģeogrāfiskajām atšķirībām *Circle K* saziņai ar reģistrētiem klientiem izmantos e-pastu, SMS un *Circle K* lietotni (lietojumprogrammatūru), telefona vai pasta saziņu vai saziņu tiešsaistē.

Circle K e-pasta nosūtītājs būs *Circle K*. *Circle K* SMS nosūtītājs ir atkarīgs no konkrētās valsts: LV 1885

Laiku pa laikam *Circle K* var sazināties, izmantojot ārējos sociālo mediju kanālus, piemēram, *Facebook* un *Instagram*. Uz šo pakalpojumu izmantošanu neattiecas *Circle K EXTRA* noteikumi, bet gan pašu sociālo mediju kanālu noteikumi.

6.2 Privātuma iestatījumi saziņai

Reģistrējoties *Circle K EXTRA*, jūs saņemsiet atbilstošu informāciju par piedāvājumiem un jaunumiem saistībā ar mūsu un mūsu partneru produktiem un pakalpojumiem.

Izmantojot privātuma iestatījumus, jūs varat izvēlēties sev vēlamos saziņas kanālus. Jūsu lietotnei ir atsevišķi privātuma iestatījumi. Jūs jebkurā laikā varat tos mainīt, izmantojot *Circle K ID* (<https://id.circlekeurope.com>).

7 PLAŠĀKA INFORMĀCIJA PAR PRIVĀTUMU, DROŠĪBU UN PERSONAS DATIEM

7.1 Apstrādes mērķis

Jūsu informācija tiek analizēta, lai redzētu, kā Jūs izmantojat *Circle K EXTRA*, lai izprastu jūsu pirkšanas paradumus un nosūtītu jums (un/vai jūsu konta papildu piesaistītajām personām) informāciju un piedāvājumus par produktiem vai pakalpojumiem, kas varētu jūs interesēt. Mēs varam arī izmantot jūsu personisko informāciju, lai nosūtītu jums aptaujas vai anketas, kurās apkopotu informāciju par jūsu pieredzi ar mūsu produktiem un pakalpojumiem, lai uzlabotu tos.

Visu personas datu apstrādes mērķis saskaņā ar šo Līgumu ir *Circle K EXTRA* darbība. Jūsu dati neanonimizētā veidā netiks izmantoti citiem mērķiem, izņemot dalību *Circle K EXTRA*, kas izriet no jūsu piekrišanas, ko sniežat saskaņā ar šo Līgumu.

7.2 Jūsu kā datu subjekta tiesības

Jūsu tiesību izmantošana

Jūs varat izmantot savas kā datu subjekta tiesības, tostarp tiesības iebilst, vai uzdot mums jautājumus, sazinoties ar Circle K EXTRA pa e-pastu privacy@circlekeurope.com vai nosūtīt vēstuli uz adresi Duntes iela 6, Rīga. LV1013, vai Circle K ID lapā <https://id.circlekeurope.com>.

Tiesības saņemt informāciju

Šie noteikumi veido īpašu informāciju par to, kā mēs apstrādāsim jūsu personas datus un kādi dati tiks apstrādāti pakalpojumu ietvaros, un papildina vispārējo *Circle K* Privātuma politiku, kas ir pieejama vietnē: <https://www.circlek.lv/privatuma-pazinojums>

Piekļuve datiem

Jums ir tiesības jebkurā laikā pieprasīt par jums uzglabātās informācijas kopiju. Šādi pieprasījumi iesniedzami rakstveidā. Ja Jums ir konkrēts ar datu analīzi saistīts jautājums vai jebkāds cits jautājums, jūs varat lūgt papildu piekļuvi. Lielākā daļa informācijas jums ir pieejama mobilajā lietojumprogrammā, kas ietver nepieciešamos jūsu personas datus, kurus uzglabājam, lai sniegtu jums pakalpojumus. Pieprasījums datu piekļuvei ir jāiesniedz rakstveidā, papildu informāciju skatīt <https://id.circlekeurope.com>.

Datu labojumi

Ja jūsu personas dati mainās, jūs varat labot (koriģēt) savus personas datus *Circle K* lietotnes konta iestatījumos, tostarp e-formā.

Ja jums rodas konkrēti jautājumi vai problēmas saistībā ar labošanu kā tādu vai jebkuru citu jautājumu, varat lūgt papildu palīdzību, sazinoties ar *Circle K*. Šāds pieprasījums jāiesniedz rakstveidā.

Tiesības uz datu pārnēsamību

Jums ir tiesības pieprasīt, lai nosūtām jūsu sniegto informāciju citam saņēmējam. Tas attiecas tikai uz informāciju, kas mums iesniegta. Komerciāli sensitīva informācija, kas izveidota, balstoties uz anonimizētiem datiem, netiek pārsūtīta.

Tiesības saistībā ar profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu

Jums ir tiesības nebūt tāda lēmuma subjektam, kura pamatā ir tikai automatizēta apstrāde, tostarp profilēšana. Iebildumus varat iesniegt par jebkuru automatizētu lēmumu, kuru esam pieņēmuši, kā arī varat lūgt to pārskatīt.

Personas datu dzēšana

Jums ir tiesības pieprasīt dažu savu personas datu dzēšanu. Daži dati, piemēram, darījumi, ir jā saglabā saskaņā ar vietējās jurisdikcijas prasībām.

Ja izvēlaties dzēst savus personas datus un izbeigt savu kontu, daudzi lietotnes pakalpojumi jums nebūs pieejami, un jūs varēsiet turpināt lietot šo lietotni tikai kā viesis. Ja vēlaties turpināt izmantot lielāko daļu pakalpojumu, jums būs jāreģistrējas no jauna.

Tiesības iebilst

Jums var būt tiesības iebilst pret datu apstrādi, ja mēs apstrādājam jūsu informāciju, pamatojoties uz leģitīmām interesēm. Iebildumus varat iesniegt par jebkuru automatizētu lēmumu, kuru esam pieņēmuši, kā arī varat lūgt to pārskatīt.

Tiesības ierobežot apstrādi

Noteiktos gadījumos jums ir tiesības pieprasīt mums ierobežot jūsu informācijas apstrādi. Tas nozīmē, ka jūsu datus var izmantot tikai noteiktiem mērķiem, piemēram, juridisku prasību iesniegšanai vai likumīgu tiesību izmantošanai.

Jūs varat izmantot savas tiesības ierobežot apstrādi, sazinoties ar *Circle K* pa e-pastu, tālruni vai pa pastu, vai izmantojot *Circle K ID* lapu: <https://id.circlekeurope.com>. Kontaktinformācija ir pieejama arī <https://www.circlek.lv/par-mums>.

Strīdu izšķiršana

Ja jums rodas bažas saistībā ar personas datu apstrādi, varat sazināties ar latvija@circlekeurope.com, lai atrisinātu problēmu, un, ja vēlaties, varat pieprasīt grupas datu aizsardzības speciālista iesaistīšanos.

Lielākajā daļā gadījumu mūsu uzraudzības iestāde ir Norvēģijas Datu aizsardzības inspekcija, kuras kontaktinformācija ir pieejama šeit: <https://www.datatilsynet.no>.

Ja vēlaties iesniegt sūdzību, varat arī sazināties ar vietējo datu aizsardzības uzraudzības iestādi. Kontaktinformāciju var atrast šeit: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

7.3 Kā mēs vācam un apstrādājam datus?

Circle K apstrādātā informācija ietver informāciju, ko sniedzat reģistrējoties, informāciju par jūsu pirkumiem, kā arī citu informāciju, ko jūs personīgi izvēlaties mums sniegt vēlāk.

Kad *Circle K* stacijā tiek veikts pirkums, *Circle K* reģistrē datus par šo pirkumu un izmanto tos uzņēmējdarbības un grāmatvedības sistēmās. *Circle K EXTRA* dalībniekiem dati par pirkumu papildus tiek nosūtīti mūsu lojalitātes sistēmai un datu krātuvei. Šajās sistēmās mēs analizējam jūsu darījumu datus un pirkumu vēsturi, lai izveidotu mērķgrupas, kas ļauj mums apbalvot jūs kā klientu ar pielāgotām atlaidēm, piedāvājumiem un akcijām, pamatojoties jūsu pirkumu vēsturē.

Savāktie dati var identificēt pirkumu kā identificējamu produktu vai pakalpojumu (piemēram, konkrētu automašīnas mazgāšanas programmu), vai produkta vai pakalpojuma kategoriju (piemēram, pārtika vai žurnāli).

Informācija no publiskām datubāzēm tiek izmantota, kad tā ir būtiska kopā ar *Circle K EXTRA* datiem. Piemēram, pievienot datus par elektromobiļa īpašumtiesībām.

7.4 Kādu informāciju mēs vācam reģistrācijas brīdī?

Pārdošanas punktā, uzsākot reģistrācijas procesu, lai pievienotos *Circle K EXTRA*, ievāc šādu informāciju:

- mobilā tālruņa numurs

Ja klients nepabeidz reģistrāciju, piekrītot šiem noteikumiem, šie dati pēc 90 dienām tiks dzēsti.

Obligātā informācija, kas klientiem ir jāsniedz, reģistrējoties *Circle K EXTRA*:

- vārds;
- uzvārds;
- mobilā tālruņa numurs;
- e-pasta adrese;
- reģions;
- *Circle K* paziņojumu saņemšanas kanāla izvēle (e-pasts un/vai īsziņa, un/vai *Circle K* lietotne);
- piekrišana noteikumiem;

Papildu informācija, kuru klients var sniegt, reģistrējoties *Circle K EXTRA*:

- dzimšanas datums;
- maksājumu kartes numurs;
- kartes derīguma termiņš;
- dzimums;
- pasta indekss;
- adrese;
- ārējā partnera kods (uzņēmumu līgumiem).

Visa šī informācija tiek saglabāta, kamēr klients ir aktīvs. "Aktīvs" šajā kontekstā nozīmē izmantot jebkuru no *Circle K EXTRA* kontā reģistrētajām identitātes kartēm 24 mēnešu laikā un neatcelt savu dalību.

Ja klients ir pasīvs vairāk nekā 24 mēnešus, dalība *Circle K EXTRA* tiks uzskatīta par atceltu, un iepriekš uzskaitītā informācija un dati tiks dzēsti.

7.5 Kāda informācija tiek vākta dalības laikā?

Circle K vāc darījumu datus par pirkumiem un apkopo tos, lai iegūtu datus par:

- summu, ko klients iztērē dažādās ar degvielu saistītās vai nesaistītās pirkumu kategorijās;
- mūsu degvielas staciju apmeklējumu skaitu;
- jūsu elektroniskajiem kuponiem vai vaučeriem, derīgiem vai ar beigušos derīguma termiņu;
- procentuālo to mūsu sūtīto e-pastu skaitu, kurus klienti atver, un vai šie e-pasti tiek sūtīti atpakaļ (nepareizas vai nepareizi darbojošās e-pasta adreses dēļ);
- procentuālo to klientu daļu, kuri izvēlas vai neizvēlas piedalīties kampaņā (atteikšanās rādītājs); un
- cik klientu noklikšķina uz konkrētām reklāmām (vidējais klikšķu skaits).

Papildus *Circle K* iegūs maksājumu konta atsauci (*Payment Account Reference – PAR*), kas ir nefinanšu atsauces vērtība, kura tiek piešķirta katrai unikālajai kartei un tiek izmantota, lai to sasaistītu ar maksājumu kontu. *PAR* tiek

izmantots, lai *EXTRA* dalībniekiem nevajadzētu pievienot *EXTRA* faktisko elektronisko ierīci un varētu izmantot to vienādi visām virtuālajām kartēm dažādās ierīcēs kā fizisko karti.

Mēs glabājam detalizētus datus par pārskaitījumiem līdz 3 (trīs) gadiem. Pēc tam darījumi tiek apkopoti.

7.6 Jūsu personas datu aizsardzība un privātuma ievērošana

Circle K un tā Partneri (vairāk par Partneriem 7.7. sadaļā) dalās ar *Circle K EXTRA* apkopoto personisko informāciju, lai administrētu reģistrēto klientu kontus un informāciju par klientu vēlmēm, lai efektīvi piedāvātu un nodrošinātu kvalitatīvas atlaides, labumus, produktus, preces un pakalpojumus reģistrētajiem klientiem.

Circle K nevāc, neizmanto un neizpauž *Circle K EXTRA* klienta personisko informāciju bez pienācīga likumīga pamata.

Laiku pa laikam mēs varam nodot ierobežotu personas informāciju apstrādei saviem partneriem, lai saprastu, par kādām *Circle K* piedāvātajām atlaidēm, labumiem, produktiem, precēm un pakalpojumiem klienti ir visvairāk ieinteresēti. Tas ietver arī iespēju datus nodot Partneriem, lai ļautu viņiem gūt labāku izpratni par pirkšanas paradumiem, iegādājoties Partneru produktus. Mēs izmantojam gan rakstiskus līgumus, gan citus līdzekļus jūsu datu aizsardzībai laikā, kamēr tos apstrādā mūsu Partneri vai apakšuzņēmēji.

Circle K EXTRA izmanto iepriekš izstrādātus grafikus, lai apkopotu jūsu darījumu datus un pēc tam dzēstu detalizētus darījumu ierakstus kā tādus. Mēs apņemamies ievērot šādus principus:

- Mēs vācam un apstrādājam tikai tādu personas informāciju, kas nepieciešama *Circle K EXTRA* programmas pārvaldīšanai, tostarp, lai piedāvātu saviem dalībniekiem atlīdzības, labumus, produktus, preces un pakalpojumus *Circle K EXTRA* programmas ietvaros, analizējot dalībnieku darījumus un uzvedību.
- Mēs uzturam mūsu reģistrēto klientu sniegtās informācijas drošību un konfidencialitāti saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem. Atbilstība šiem standartiem tiek pastāvīgi pārbaudīta un nepieciešamības gadījumā pārskatīta.
- *Circle K EXTRA* apstrādā klientu datus, izmantojot nozares standartus, tostarp, bet ne tikai, *PCI DSS* (Maksājumu karšu industrijas datu drošības standarts).
- *Circle K* nopietni izturas pret jūsu privātumu, un mēs aizsargāsim jūsu personisko informāciju un ievērosim attiecīgos tiesību aktus. Mēs nekad nepārdosim jūsu personas datus un dalīsimies ar informāciju tikai ar lojalitātes partneriem, kā aprakstīts 7.7. sadaļā.

7.7 *Circle K EXTRA* partneri

Circle K lojalitātes programma *Circle K EXTRA* ietver piedāvājumus ne tikai *Circle K* tirdzniecības vietās, bet var ietvert arī mūsu partneru sniegtos piedāvājumus. Ja *Circle K* sadarbojas ar citu uzņēmumu kopīgos lojalitātes piedāvājumos, daži jūsu dati kļūs pieejami arī partnerim tikai un vienīgi šī kopīgā lojalitātes piedāvājuma / sadarbības vajadzībām. Tas pats attiecas uz informāciju, ko *Circle K* var saņemt no mūsu partneriem par jums.

Informācija par to, kādi partneri ir *Circle K* lojalitātes programmā *Circle K EXTRA* un ar kādiem datiem mēs apmainīsimies jebkurā brīdī, ir pieejama *Circle K EXTRA* tīmekļa vietnē.

7.8 Datu apstrādātāji (apakšuzņēmēji), datu nodošana

Circle K EXTRA klientu personas dati var tikt nodoti *Circle K* apakšuzņēmējiem. Apakšuzņēmēji mūsu uzdevumā apstrādā un analizē datus. Viņi nodrošina arī *Circle K EXTRA* saziņas rīku darbību. Viņi darbojas saskaņā ar atrunātiem

nosacījumiem, lai nodrošinātu pienācīgu privātuma un informācijas drošību. *Circle K* atbild par visu tā apakšuzņēmēju veikto apstrādi.

Gan paša *Circle K* datu centrs, gan apakšuzņēmēju datu centrs atrodas ES/EEK, un mēs nepārsūtīsim jūsu datus ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ), ja vien tam nebūs pienācīga juridiska pamatojuma un drošības pasākumu.

7.9 Jūsu kā *Circle K EXTRA* dalībnieka pienākumi

Pievienojoties *Circle K EXTRA*, jūs apņematies rūpīgi izlasīt un ievērot šos noteikumus. Tāpat jūs apņematies reģistrējoties sniegt mums pareizu un precīzu informāciju un savlaicīgi atjaunināt šo informāciju, ja tā mainīsies.

Jūs apņematies ziņot *Circle K* klientu apkalpošanas dienestam, ja jūsu lojalitātes kontā varētu rasties kādi pārkāpumi vai aizdomas par tiem. Jūs arī apņematies ziņot *Circle K*, ja kāda no reģistrētajām kartēm tiek nozaudēta vai nozagta. Turklāt jūs apņematies nepieņemt vai neizmantot atlīdzības, kas ir nepareizi piešķirtas vai radītas kļūdas dēļ.

8 NOTEIKUMU GROZĪJUMI

Circle K var mainīt šos noteikumus pēc saviem ieskatiem, par to paziņojot 30 dienas iepriekš. Konkrēts paziņojums tiks nosūtīts pa kādu no *Circle K EXTRA* saziņas kanāliem, kā arī tiks publicēts *Circle K EXTRA* tīmekļa vietnē. Aktuālie noteikumi vienmēr ir pieejami *Circle K EXTRA* tīmekļa vietnē.

9 SADARBĪBAS IZBEIGŠANA

Ja jūs neievērosiet šos noteikumus vai kādā citā veidā apzināti mēģināsiet ļaunprātīgi izmantot savu vai citu lojalitātes kontu, *Circle K* var nekavējoties anulēt jūsu lojalitātes kontu. *Circle K* patur tiesības pārtraukt dalību klientam, kurš iesaistās apdraudošā, krāpnieciskā vai citā nelikumīgā rīcībā pret *Circle K* vai tā darbiniekiem.

Circle K patur tiesības izbeigt *Circle K EXTRA* programmas darbību, par to paziņojot 30 dienas iepriekš. Šādas izbeigšanas gadījumā jebkādas tiesības, vaučeri, utt. būs derīgi līdz to derīguma termiņa beigām, bet ne ilgāk kā 90 dienas.

10 ATCELŠANA

Jūs jebkurā laikā varat atcelt savu dalību un tādējādi atsaukt savu piekrišanu *Circle K* veikt personas datu apstrādi. Šādas atcelšanas pieteikums ir jānosūta Klientu apkalpošanas dienestam lvcards@circlekeurope.com. Atceļot dalību, nekavējoties tiek atcelti jebkādi jūsu nopelnītie labumi, atlaides vai vaučeri. Pēc tam jūs vairs nevarēsi pieteikties savā *Circle K EXTRA* kontā, visi jūsu kontā esošie klientu labumi tiks zaudēti programmas izbeigšanas brīdī, visas jūsu kontā

reģistrētās kartes vairs nebūs tiesīgas saņemt balvas, un Circle K pārtrauks jebkādu lojalitātes saziņu ar jums (izņemot paziņojumu par programmas izbeigšanu vai jebkuru citu likumā noteikto saziņu).

11 DAŽĀDI NOSACĪJUMI UN PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI

Uz šo Līgumu attiecas Latvijas republikas likumi. Iespējamos strīdus, kas saistīti ar *Circle K EXTRA* lojalitātes programmu kā tādu, izskata Latvijas Republikas tiesas.

Pārskatīšanas vēsture:

Datums:	Versija:	Izmaiņu apraksts:
29.04.2025.	2.0.	Galvenās izmaiņas, kas saistītas ar jauna lojalitātes vērtības piedāvājuma mehānisma ieviešanu