

Konsolidētā privātuma paziņojumu versija *Circle K* lietotnei un pakalpojumiem

Galvenie fakti par to, kā *Circle K* izmanto jūsu personas datus

Temats	Kas jums jāzina
Kas ir atbildīgs par jūsu datiem?	Circle K uzņēmums jūsu valstī ir datu pārzinis tādiem pakalpojumiem kā <i>EXTRA</i> , "Maksā pie sūkņa" un elektrotransportlīdzekļu uzlāde. Ar mums var sazināties, izmantojot vietējo klientu apkalpošanu vai <i>Circle K ID</i> portālu: https://id.circlekeurope.com .
Kādus datus mēs ievācam?	Atkarībā no pakalpojuma mēs varam ievākt: jūsu vārdu, kontaktinformāciju, <i>Circle K ID</i> informāciju, lojalitātes dalības identifikatorus (kartes/ierīces), pirkumu vēsturi, lietotnes/tehniskos datus, mobilās ierīces ID un – tikai, ja tas nepieciešams drošībai – jūsu atrašanās vietu, lai apstiprinātu, ka maksājuma uzsākšanas brīdī atrodaties stacijā (dzēsta uzreiz pēc pārbaudes).
Kāpēc mēs tos izmantojam?	Lai nodrošinātu jūsu pakalpojumus (<i>EXTRA</i> dalību, maksājumus, uzlādi), nosūtītu apstiprinājumus, nodrošinātu atlīdzības, uzlabotu pakalpojumus, analizētu lietojumu un izpildītu juridiskos pienākumus, piemēram, grāmatvedību.
Vai mēs dalāmies ar jūsu datiem?	Jā, bet tikai tik, cik nepieciešams pakalpojumu nodrošināšanai, sadarbībai ar šajā privātuma paziņojumā vai <i>Circle K</i> tīmekļvietnēs minētajiem apakšuzņēmējiem vai partneru lojalitātes priekšrocību nodrošināšanai. Mēs nepārdodam jūsu datus.
Starptautiska datu nodošana	Daži pakalpojumu sniedzēji var apstrādāt datus ES/EEZ vai ārpus tās, bet tikai gadījumos, kad ir nodrošināti atbilstoši juridiskie aizsardzības mehānismi (piem., Eiropas Komisijas atbilstības lēmums vai līgumiskie aizsardzības pasākumi).
Cik ilgi glabājam jūsu datus?	Mēs glabājam datus tikai tik ilgi, cik nepieciešams pakalpojuma nodrošināšanai vai kā to prasa likums. <i>EXTRA</i> detalizētie pirkumu dati tiek glabāti līdz trim gadiem , pēc tam tie tiek apkopoti. Konta dati tiek glabāti tik ilgi, kamēr jūsu dalība vai pakalpojuma izmantošana ir aktīva.
Jūsu privātuma tiesības	Jums ir tiesības: piekļūt, labot, dzēst, ierobežot, iebilst, pārsūtīt datus un pieprasīt cilvēka pārskatīšanu automatizētiem lēmumiem. Pieprasījumus var iesniegt, izmantojot <i>Circle K ID</i> portālu vai vietējo klientu apkalpošanu.
Sīkdatnes	<i>Circle K</i> tīmekļvietnes un lietotnes izmanto sīkdatnes, lai nodrošinātu vietnes darbību un uzlabotu jūsu pieredzi. Jūs varat dzēst sīkdatnes jebkurā laikā, un tas neietekmēs pakalpojumu izmantošanu. Vietējās sīkdatņu lapas ir pieejamas <i>Circle K</i> valstu tīmekļvietnēs.

Jautājumi vai sūdzības?	Sazinieties ar vietējo privātuma e-pastu (piem., privacy_[country]@circlekeurope.com). Jūs varat arī sazināties ar savu nacionālo datu aizsardzības iestādi; <i>Circle K</i> galvenā iestāde ir Norvēģijas Datu aizsardzības iestāde.
--------------------------------	---

1. Par šo privātuma paziņojumu (strukturēta informācija)

Šis Privātuma paziņojums izskaidro, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, izmantojot šādus *Circle K* rīkus un pakalpojumus:

- *Circle K* lietotne un *Circle K ID* identitātes pārvaldības pakalpojums
- *Circle K EXTRA* lojalitātes programma
- “Maksā pie sūkņa” / vienreizējā auto mazgāšana / maksājumu pakalpojumi
- Elektrotransportlīdzekļu uzlādes pakalpojumi

Šis paziņojums ir **strukturēts slāņos**, ievērojot datu aizsardzības pārredzamības principus:

- **Galvenās sadaļas (2.–9.)** satur informāciju, kas attiecas uz visiem iepriekš minētajiem pakalpojumiem (piem., kas mēs esam, jūsu tiesības, drošība un datu nodošana).
- **Pakalpojumiem specifiskās sadaļas (10.–13.)** sniedz **papildu informāciju**, kas attiecas tikai uz konkrētu pakalpojumu (piem., kādi dati tiek ievākti elektrotransportlīdzekļu uzlādei un kāpēc). Jūs varat redzēt arī **īsus paziņojumus lietotnē vai ekrānā** (piem., reģistrācijas, maksājuma uzsākšanas vai uzlādes sesijas sākuma laikā). Šie īsie paziņojumi izceļ galvenos punktus un **norāda uz pilno Privātuma politiku detalizētākai informācijai**, saskaņā ar GDPR pārredzamības principu.

2. Kas ir atbildīgs par jūsu datiem?

Jūsu personas datu pārzinis ir ***Circle K* grupas uzņēmums, kas reģistrēts valstī, kurā atrodaties un izmantojat pakalpojumu** (piemēram, vietējais *Circle K* uzņēmums, kas pārvalda degvielas uzpildes stacijas un pakalpojumus jūsu valstī).

Piemēram, *Circle K EXTRA* lojalitātes programmas gadījumā pārzinis ir ***Circle K AS*, ko pārstāv vietējā filiāle jūsu valstī**, kā norādīts dalības noteikumos.

Kontaktinformācija (vispārīga):

- Klientu apkalpošana / vietējais kontaktpunkts: kā norādīts vietējās tīmekļvietnēs, lietotnēs vai pakalpojumu komunikācijā.
- *Circle K ID* pašapkalpošanās portāls: <https://id.circlekeurope.com>
- **Datu aizsardzības speciālists (DAS):** *Circle K* ir iecēlis Datu aizsardzības speciālistu (DAS) Eiropas struktūrām. Ar datu aizsardzības speciālistu varat sazināties, izmantojot jūsu valstī norādīto privātuma e-pasta adresi (piemēram,

privacy_[valsts]@circlekeurope.com) vai šajā paziņojumā norādīto kontaktinformāciju.

3. Kādi personas dati tiek ievākti (vispārīgs pārskats)

Konkrētie dati, ko mēs vācam, ir atkarīgi no pakalpojuma, ko izmantojat. Turpmāk minētās kategorijas ir **pārskats**; sīkāka informācija ir sniegta pakalpojumu specifiskajās sadaļās (10.–12.).

Mēs varam apstrādāt šādas personas datu kategorijas:

- **Identifikācijas un kontaktinformācija**
piem., vārds, uzvārds, mobilā tālruņa numurs, e-pasta adrese, adrese, reģions.
- **Konta un profila dati (*Circle K ID* / lietotne)**
piem., jūsu *Circle K ID* pieslēgšanās dati, iestatījumi lietotnē, noteikumu un nosacījumu piekrišana.
- **Lojalitātes un dalības dati (*EXTRA*)**
piem., dalības numurs, identifikācijas līdzekļi (piemēram, reģistrētās maksājumu kartes, *Circle K* kartes, partneru kartes, elektroniskās ierīces), vaučeri un kuponi, komunikācijas preferences.
- **Darījumu un lietošanas dati**
piem., pirkumi *Circle K* stacijās, degvielas/ne-degvielas kategorijas, apmeklējumu biežums, uzlādes sesiju dati (uzlādes ierīces ID, kWh, sākuma/beigu laiks), pasūtījuma ID, čeki.
- **Ierīču un tehniskie dati**
piem., mobilās ierīces ID, lietotnes lietošanas dati un ierobežoti atrašanās vietas dati, ja tas ir stingri nepieciešams drošībai (piemēram, lai pārbaudītu, ka atrodaties stacijā maksājuma uzsākšanas brīdī).
- **Transportlīdzekļa dati (elektrotransportlīdzekļu uzlāde / Automātiskā uzlāde)**
piem., transportlīdzekļa marka un modelis, transportlīdzekļa MAC adrese, ja ir aktivizēta Automātiskā uzlāde.
- **Saziņas dati un preferences**
piem., kurus e-pastus un SMS jūs atverat, piekrišanas/atteikšanās izvēles, mārketinga preferences, valodas preferences, aptauju atbildes.
- Mēs apzināti nevācam īpašo kategoriju datus (piemēram, veselības vai reliģijas datus) šo pakalpojumu kontekstā. Ja šāda informācija nejauši tiek iekļauta brīvā teksta laukos vai komunikācijā, tā tiks apstrādāta saskaņā ar mūsu iekšējām procedūrām un datu aizsardzības noteikumiem.

4. Kā mēs vācam un izmantojam datus (vispārīgie principi)

Mēs vācam un apstrādājam personas datus:

- kad jūs reģistrējat vai izveidojat *Circle K ID* vai pievienojaties *EXTRA*;

- kad veicat pirkumus *Circle K* stacijās, izmantojat “Maksā pie sūkņa”, vienreizējo auto mazgāšanu vai elektrotransportlīdzekļu uzlādi;
- kad mijiedarbojaties ar mūsu komunikāciju, lietotnēm vai tīmekļvietnēm;
- kad saņemam ierobežotu informāciju no partneriem saistībā ar kopīgiem piedāvājumiem.

Piemēram, veicot pirkumu stacijā, darījuma dati tiek reģistrēti uzņēmējdarbības un grāmatvedības sistēmās; *EXTRA* dalībniekiem šie dati tiek nosūtīti arī lojalitātes sistēmai un datu noliktavai atlīdzību un piedāvājumu nodrošināšanai.

Dažkārt mēs apvienojam datus no dažādiem avotiem (piemēram, publiskām datubāzēm, piemēram, transportlīdzekļu reģistrācijas ierakstiem, kopā ar lojalitātes datiem, lai identificētu elektrotransportlīdzekļu īpašniekus) stingri šajā paziņojumā aprakstītajā apjomā un reģistrēti mūsu iekšējā informācijas reģistrā (apstrādes darbību uzskaitē).

5. Kāpēc mēs izmantojam jūsu datus un juridiskie pamati

Mēs apstrādājam personas datus tikai tad, ja mums ir juridisks pamats saskaņā ar VDAR. Tipiskie juridiskie pamati šiem pakalpojumiem ir:

Līguma izpilde

Lai nodrošinātu pakalpojumus, kuriem jūs reģistrējaties, piemēram:

- jūsu *Circle K EXTRA* dalības nodrošināšana;
- iespēja jums maksāt pie sūkņa, par auto mazgāšanu vai lietotnē;
- elektrotransportlīdzekļu uzlādes pakalpojumu nodrošināšana un rēķinu izrakstīšana par sesijām.

2. Juridisks pienākums

Lai ievērotu likumus un normatīvos aktus, tostarp:

- grāmatvedības un uzskaites prasības (rēķinu un darījumu ierakstu glabāšana);
- normatīvās prasības, kas attiecas uz degvielas, maksājumu vai enerģijas pakalpojumiem.

3. Leģitīmās intereses

Ja tas nepieciešams mūsu leģitīmajām interesēm, ja vien tās nepārsniedz jūsu tiesības un intereses, piemēram:

- darījumu datu analīze, lai nodrošinātu un uzlabotu lojalitātes atlīdzības un piedāvājumus;
- izpratne par to, kā tiek izmantoti pakalpojumi, lai uzlabotu stabilitāti un veiktspēju;
- ļaunprātīgas izmantošanas vai krāpšanas novēršana.
- mūsu IT sistēmu nodrošināšana.

Ja mēs balstāmies uz leģitīmajām interesēm, mēs veicam iekšēju līdzsvarošanas testu, lai nodrošinātu, ka ietekme uz jums ir samērīga un jūsu intereses tiek ievērotas.

4. **Piekrišana**

Ierobežotos gadījumos mēs varam lūgt jūsu piekrišanu, piemēram:

- noteiktiem tiešā mārketinga paziņojumiem no *Circle K* un tā partneriem (atkarībā no vietējiem tiesību aktiem);
- papildu funkcijām lietotnēs, kur nepieciešama jūsu piekrišana.

Ja mēs balstāmies uz piekrišanu, jūs to varat atsaukt jebkurā laikā lietotnē vai izmantojot tālāk aprakstītos kanālus. Tas neietekmē apstrādes likumību pirms piekrišanas atsaukšanas.

Sīkāka informācija par mērķiem un juridiskajiem pamatiem sniegta pakalpojumu specifiskajās sadaļās 10.–13.

6. **Jūsu datu aizsardzības regulā noteiktās tiesības**

Jums ir vairākas tiesības attiecībā uz jūsu personas datiem. Šīs tiesības attiecas uz visiem pakalpojumiem, uz kuriem attiecas šis paziņojums.

Jūs varat izmantot savas tiesības:

- izmantojot *Circle K ID* portālu: <<https://id.circlekeurope.com>>;
- sazinoties ar klientu apkalpošanu vai privātuma kontaktpersonu jūsu valstī (piem., [privacy_\[country\]@circlekeurope.com](mailto:privacy_[country]@circlekeurope.com));
- izmantojot kontaktinformāciju pakalpojumā vai vietējās tīmekļvietnēs.

Pirms atbildes sniegšanas uz noteiktiem pieprasījumiem mums var būt nepieciešams pārbaudīt jūsu identitāti.

6.1. **Tiesības uz informāciju un pārredzamība**

Jums ir tiesības saņemt skaidru un saprotamu informāciju par to, kā mēs izmantojam jūsu datus. Šis Privātuma paziņojums un pakalpojumiem specifiskie paziņojumi ir izstrādāti, lai izpildītu šo prasību.

6.2. **Piekļuves tiesības**

Jums ir tiesības pieprasīt kopiju ar jūsu personas datiem, kurus mēs par jums glabājam.

- Liela daļa jūsu informācijas jau ir pieejama attiecīgajā lietotnē (piemēram, jūsu darījumu vēsture elektrotransportlīdzekļu uzlādes lietotnē vai *EXTRA* lietotnē).
- Papildu piekļuvei jūs varat iesniegt rakstisku pieprasījumu, izmantojot <<https://id.circlekeurope.com>>.

6.3. **Tiesības labot**

Ja jūsu personas dati ir neprecīzi vai nepilnīgi, jūs varat lūgt tos labot.

- Lielāko daļu ikdienas informācijas (piemēram, e-pastu, tālruņa numuru, preferences) varat atjaunināt tieši lietotnes iestatījumos.
- Citu labojumu veikšanai jūs varat sazināties ar mums, izmantojot iepriekš minētos kanālus.

6.4. Tiesības uz dzēšanu (tiesības “tikt aizmirstam”)

Jūs varat pieprasīt savu personas datu dzēšanu noteiktos gadījumos, piemēram, kad tie vairs nav nepieciešami mērķim, kādam tie tika vākti, vai ja esat atsaucis piekrišanu (un nepastāv cits juridiskais pamats).

Daži dati ir jāuzglabā saskaņā ar juridiskām saistībām (piemēram, grāmatvedībai nepieciešamie darījumu reģistri).

Datu dzēšana, kas nepieciešami jūsu konta darbībai (piemēram, *EXTRA* vai elektrotransportlīdzekļu uzlādei), var nozīmēt, ka jūsu konts tiks slēgts un pakalpojumi vairs nebūs pieejami, ja vien jūs neregistrēsieties no jauna.

6.5. Tiesības ierobežot apstrādi

Jūs varat pieprasīt, lai mēs ierobežotu jūsu datu apstrādi noteiktās situācijās (piemēram, kamēr mēs pārbaudām datu precizitāti vai izvērtējam iebildumu). Ja apstrāde tiek ierobežota, mēs izmantosim datus tikai ierobežotiem mērķiem, piemēram, juridisku prasību izskatīšanai.

6.6. Tiesības uz datu pārnesamību

Ja apstrāde balstās uz piekrišanu vai līgumu un tiek veikta automatizēti, jūs varat pieprasīt saņemt savus personas datus strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā, kā arī, ja tehniski iespējams, nodot tos citam pārzinim.

Tas attiecas uz datiem, kurus jūs esat aktīvi sniedzis (piemēram, reģistrācijas dati), nevis uz atvasinātiem vai apkopotiem datiem.

6.7. Tiesības iebilst

Jūs varat iebilst jebkurā laikā:

- pret apstrādi, kas balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm (ar jūsu konkrēto situāciju saistītu iemeslu dēļ), un
- pret apstrādi tiešā mārketinga nolūkiem, tostarp profilēšanu, kas saistīta ar šādu mārketingu.

Ja jūs iebilstat pret tiešo mārketingu, mēs pārtrauksim jums to sūtīt.

Attiecībā uz citu apstrādi, kas balstīta uz leģitīmajām interesēm, mēs izvērtēsim jūsu iebildumu un pārtrauksim apstrādi, ja vien mums nav pārlicinošu leģitīmu pamatu, kas pārsniedz jūsu intereses, vai apstrāde ir nepieciešama juridisku prasību izpildei.

6.8. Tiesības saistībā ar automatizētu lēmumu pieņemšanu un profilēšanu

Jums ir tiesības nebūt pakļautam lēmumam, kas balstīts tikai uz automatizētu apstrādi, tostarp profilēšanu, kas rada juridiskas sekas attiecībā uz jums vai līdzīgi būtiski ietekmē jūs.

- Mūsu pakalpojumos profilēšana galvenokārt tiek izmantota, lai nodrošinātu jums **pielāgotus piedāvājumus un atbildības**, pamatojoties uz jūsu pirkumu uzvedību lojalitātes programmas ietvaros.
- Ja kāds lēmums tiktu pieņemts tikai ar automatizētiem līdzekļiem ar būtisku ietekmi, jums būtu tiesības pieprasīt cilvēka pārskatīšanu.

7. Ar ko mēs kopīgojam jūsu datus

Mēs **nepārdodam** jūsu personas datus.

Mēs varam kopīgot jūsu datus ar:

- **citiem Circle K grupas uzņēmumiem:** iekšējai administrēšanai un pārrobežu pakalpojumu nodrošināšanai (piemēram, visas Eiropas lojalitātes programmai);
- **pakalpojumu sniedzējiem / datu apstrādātājiem:** uzņēmumiem, kas apstrādā datus mūsu vārdā saskaņā ar datu apstrādes līgumu (piemēram, IT pakalpojumu sniedzēji, komunikācijas rīki, analītika vai maksājumu pakalpojumu sniedzēji);
- **lojalitātes un biznesa partneriem:** kopīgu lojalitātes piedāvājumu gadījumos, kur daļa datu tiek kopīgota tikai kopīgā piedāvājuma administrēšanai, kā aprakstīts attiecīgajā programmas informācijā.
- **Valsts iestādēm vai regulatoriem:** ja to prasa likums.

Visi apstrādātāji ir saistīti ar līgumiem, kas nosaka pienākumu ieviest atbilstošus drošības pasākumus un apstrādāt datus tikai saskaņā ar mūsu dokumentētajām instrukcijām.

8. Starptautiska datu nodošana

Mūsu galvenie datu centri un daudzi pakalpojumu sniedzēji atrodas **ES/EEZ** teritorijā. Dažos gadījumos dati var tikt pārsūtīti uz valstīm ārpus ES/EEZ vai no tām piekļūti (piemēram, noteikti pakalpojumu sniedzēji, kas nodrošina maksājumu vai analītikas pakalpojumus).

Šādos gadījumos mēs nodrošinām atbilstošus aizsardzības pasākumus, piemēram:

- Eiropas Komisijas atbilstības lēmumu attiecīgajai valstij, vai
- līguma standartklauzas un, ja nepieciešams, pārsūtīšanas ietekmes novērtējumus.

Plašāka informācija par apstrādātājiem un atrašanās vietām sniegta pakalpojumiem specifiskajās sadaļās vai jūsu vietējā *Circle K* tīmekļvietnē

9. Drošība un datu glabāšana

9.1. Drošības pasākumi

Mēs izmantojam atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus jūsu personas datu aizsardzībai, tostarp:

- piekļuves kontroli pēc lomām un konfidencialitātes saistības;
- drošu infrastruktūru un uzraudzību;
- nozares standartiem atbilstošus pasākumus, piemēram, **PCI DSS** maksājumu karšu datiem;
- politikas un procedūras datu aizsardzībai un incidentu pārvaldībai.

9.2. Cik ilgi glabājam jūsu datus

Mēs glabājam jūsu datus tikai tik ilgi, cik nepieciešams:

- lai nodrošinātu pakalpojumus un izpildītu šeit aprakstītos mērķus;
- lai ievērotu juridiskos pienākumus (piemēram, grāmatvedības glabāšanas termiņus);
- lai risinātu strīdus un izpildītu līgumus.

Piemēri:

- *EXTRA* programmā detalizētie darījumu dati parasti tiek glabāti detalizētā līmenī līdz **trim gadiem**, pēc tam tie tiek apkopoti.
- Reģistrācijas dati tiek glabāti, kamēr jūsu dalība vai pakalpojuma konts ir aktīvs; lojalitātes programmā klients pašlaik tiek uzskatīts par "aktīvu", ja viņš nav atcēlis dalību un pēdējo 36 mēnešu laikā ir izmantojis saistīto karti vai mijiedarbojies ar *Circle K* pakalpojumu.

Par pakalpojumiem specifiskiem glabāšanas termiņiem skatiet turpmāk norādītās sadaļas.

10. *Circle K* lietotne un *Circle K ID* identitātes pārvaldības pakalpojums – pakalpojumam specifiska informācija

Šajā sadaļā aprakstīta personas datu apstrāde *Circle K* lietotnē (turpmāk – "lietotne") un *Circle K ID* identitātes pārvaldības pakalpojumā. Lietotne ir platforma, kurā pieejami daudzi *Circle K* pakalpojumi, un lielākajai daļai var piekļūt, izmantojot *Circle K ID* profilu.

10.1. Apstrādes mērķi

Mēs apstrādāsim personas datus, lai nodrošinātu jums lietotnē pieejamos pakalpojumus un nodrošinātu lietotnes funkcionalitāti. Dažādie datu apstrādes mērķi ir aprakstīti turpmāk.

Lai nodrošinātu lietotnes funkcionalitāti un novērtētu veiktspēju

Mēs apstrādāsim dažus personas datus, lai nodrošinātu lietotnes drošību un funkcionalitāti, novērstu lietotnes darbības traucējumus, uzlabotu lietotnes lietojamību kopumā, kā arī analizētu kļūdas un darbības traucējumus, kas rodas lietotnē.

Papildus mērīsim lietotnes lietošanu un veikspēju. Mēs izmantosim datus par lietotāju mijiedarbību apkopotā vai anonimizētā veidā, lai mērītu un uzlabotu lietotnes un pakalpojumu veikspēju.

Juridiskais pamatojums datu ieguvei un apstrādei ir *Circle K* leģitīmās intereses apstrādāt šos datus.

Lai nodrošinātu pakalpojumus neregistrētam lietotājam

Kad jūs pieskaraties "Stacijas", lietotne izmanto jūsu ierīces atrašanās vietu, lai kartē parādītu jūsu atrašanās vietu un tuvumā esošās *Circle K* stacijas. Mēs apstrādājam šos datus, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, ko jūs sniedzat, piešķirot piekļuvi atrašanās vietai, kad to pieprasa jūsu ierīce. Jūsu atrašanās vieta tiek nosūtīta *Circle K* serveriem un *Google* (lai attēlotu karti), lai nodrošinātu rezultātus, un pēc rezultātu sniegšanas tā netiek saglabāta. Jūs varat jebkurā laikā atsaukt piekrišanu, atspējojot atrašanās vietas piekļuvi *Circle K* lietotnei savas ierīces iestatījumos. Ja jūs nepiešķirat vai vēlāk atsaucat piekļuvi atrašanās vietai, jūs joprojām varat atrast stacijas, meklējot manuāli.

Lai nodrošinātu pakalpojumus, kas pieejami *Circle K* biedriem

Mēs apstrādāsim personas datus, lai nodrošinātu jums lietotnē pieejamos pakalpojumus. Pakalpojumi, kurus vēlaties izmantot, ir jūsu izvēle, un jūs varat pārtraukt to izmantošanu jebkurā laikā.

Lai piekļūtu šiem pakalpojumiem, jums ir jālejupielādē lietotne savā ierīcē un jāreģistrē *Circle K ID* konts.

Kad profils ir izveidots un jūs esat pieteicies, varat pārlūkot lietotnē pieejamos pakalpojumus un izvēlēties tos, kas jūs interesē.

10.2. Datu kategorijas

Personas dati, kurus mēs par jums apstrādāsim, ir atkarīgi no pakalpojumiem, kurus vēlaties izmantot, tomēr mēs vāksim un apstrādāsim noteiktus datus, lai uzturētu jūsu kontu un nodrošinātu lietotnes funkcionalitāti un drošību neatkarīgi no izvēlētajiem pakalpojumiem.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, lai nodrošinātu lietotnes funkcionalitāti, drošību un veikspējas mērīšanu

Personas dati, kurus mēs vāksim, lai nodrošinātu lietotnes funkcionalitāti un drošību, ir aprakstīti turpmāk:

- lietotnes avāriju dati;
- lietotāju mijiedarbība ar lietotni un mijiedarbība ar dažādiem pakalpojumiem;

- diagnostikas dati, piemēram, IT sistēmu problēmas, darījumu veikspēja, kļūdas, kas radušās no lietotāju mijiedarbības ar lietotni, bet tie parasti nesatur personas datus.

Dati, kas tiek izmantoti lietotnes un pakalpojumu veikspējas mērīšanai, galvenokārt ir lietotāju mijiedarbība, piemēram, lietotāja ID un ar kontu saistītā informācija, lietotnes palaišanas, ierīces ID (piemēram, ierīces reklāmas identifikators), pieskārieni, klikšķi, ritināšanas informācija, multivides skatījumi, veikspējas dati, piemēram, palaišanas laiks vai enerģijas patēriņš, vai cita informācija par to, kā jūs mijiedarbojaties ar lietotni. Šie dati tiek izmantoti apkopotā vai anonimizētā veidā.

Viesu pakalpojumi, kuriem nav nepieciešama atrašanās vietas kopīgošana

Ja jūs izmantojat lietotni, nepiesakoties, noteikti dati – piemēram, jūsu valodas preferences – tiek glabāti lokāli jūsu ierīcē, lai nodrošinātu pamata funkcionalitāti. Šie dati netiek nosūtīti *Circle K* vai trešajām personām, paliek tikai jūsu ierīcē un tiek dzēsti, kad jūs atinstalējat lietotni. Tā kā *Circle K* nepieklūst šiem datiem un tos nesaņem, tie netiek apstrādāti saskaņā ar VDAR.

Personas dati, kurus apstrādājam, lai nodrošinātu piekļuvi *Circle K ID* biedru pakalpojumiem

Reģistrējoties *Circle K ID*, lai piekļūtu papildu pakalpojumiem, jums būs jāsniedz noteikti pamata personas dati konta izveidei:

- vārds;
- uzvārds;
- e-pasta adrese;
- mobilā tālruņa numurs;
- parole (parole tiek glabāta šifrētā formātā);
- valsts;
- piekrišana noteikumiem un nosacījumiem.

Papildus jūs varat sniegt arī dažus personas datus pēc izvēles:

- dzimšanas datums.

Izmantojot mūsu pakalpojumus, mēs izveidosim unikālu informāciju, kas būs saistīta ar jūsu kontu. Lietotnes izmantošanas laikā izveidosies šāda informācija:

- unikālais *Circle K* identifikators;
- dati par lietotāja saskarsmi ar pakalpojumiem un to abonēšanu, kuriem piekļūst, izmantojot *Circle K ID*;
- ja nepieciešams, piekrišana ar *Circle K ID* kontu saistīto pakalpojumu mārketingam un vēlamajām saziņas preferencēm.

Šī informācija tiks iegūta, kad jūs izvēlēsieties izmantot papildu pakalpojumus, kas pieejami lietotnē. Lūdzu, ņemiet vērā, ka dažiem pakalpojumiem var būt nepieciešami papildu personas dati, piemēram, ja pakalpojums nodrošina virtuālos maksājumus, mēs varam pieprasīt maksājumu instrumenta informāciju.

10.3. Apstrādes juridiskais pamatojums

Personas datu apstrādes juridiskais pamats, lai nodrošinātu jums *Circle K ID* un citus *Circle K ID* dalībnieku pakalpojumus lietotnē, ir līgums starp *Circle K* un personu, kam jūs piekrītat, noklikšķinot uz piekrišanas pogas mūsu noteikumiem un pakalpojumiem, reģistrējot kontu un izvēloties pakalpojumus.

Laiku pa laikam varam balstīties uz citu juridisku pamatojumu, ja:

- ir nepieciešams apstrādāt personas datus, lai aizsargātu fiziskas personas dzīvību;
- ir nepieciešams ievērot juridiskos pienākumus apstrādāt konkrētus datus, piemēram, ja saņemts pieprasījums no regulatīvās iestādes izpaust noteiktus personas datus;
- esam saņēmuši skaidru un informētu jūsu piekrišanu personas datu apstrādei citam konkrētam mērķim.

10.4. Apstrādātāji un datu nodošana

Circle K kopīgos personas datus, kas iegūti, izmantojot lietotni, ar saviem partneriem (tā sauktajiem "datu apstrādātājiem"), lai pārvaldītu reģistrētos klientu kontus, nodrošinātu lietotnes funkcionalitāti un pieejamību, kā arī sniegtu jums lietotnē pieejamos pakalpojumus.

Dažādiem pakalpojumiem piesaistām dažādus partnerus, kas palīdz mums tos pārvaldīt. Datu apstrādātāju saraksts, kas palīdz nodrošināt lietotnes darbību un funkcionalitāti, ir pieejams jūsu vietējā *Circle K* tīmekļvietnē.

Vienlaikus varam apstrādāt dažus personas datus mūsu iekšējās sistēmās, kuras izmantojam savas uzņēmējdarbības uzturēšanai. Lielākajā daļā gadījumu tos atbalsta *Microsoft*, *Oracle* vai citi partneri, kas specializējas IKT pakalpojumos.

11. *Circle K EXTRA* lojalitātes programma – pakalpojumam specifiska informācija

Šī sadaļa papildina iepriekš sniegto vispārīgo informāciju un attiecas tikai uz *Circle K EXTRA* lojalitātes programmu.

11.1. Apstrādes mērķi

Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai:

- pārvaldītu jūsu dalību visas Eiropas *Circle K EXTRA* programmā (līgums);

- sekotu pirkumiem un apmeklējumiem, kas saistīti ar jūsu identifikācijas līdzekļiem, lai aprēķinātu un nodrošinātu atlīdzības, atlaides, kuponus un citas priekšrocības;
- analizētu jūsu pirkumu uzvedību, lai nosūtītu jums informāciju un piedāvājumus par produktiem un pakalpojumiem, kas, visticamāk, jūs interesēs (legitīmās intereses, ievērojot jūsu komunikācijas preferences un piemērojamās mārketinga noteikumus);
- nosūtītu jums anketas un aptaujas pakalpojumu uzlabošanai;
- jūsu dati netiek izmantoti neanonimizētā veidā mērķiem, kas nav saistīti ar jūsu dalību *EXTRA*, izņemot gadījumus, kad to prasa likums (piemēram, grāmatvedība).

11.2. Datu kategorijas

Mēs jo īpaši apstrādājam:

- Reģistrācijas datus: vārdu, kontaktinformāciju, reģionu, dzimšanas datumu un pēc izvēles dzimumu, pasta indeksu, adresi un ārējā partnera kodu.
- Identifikācijas līdzekļus: reģistrētās maksājumu kartes, *Circle K* kartes, partneru kartes, elektroniskās ierīces (piemēram, tālruņus, viedpulksteņus).
- Darījumu datus: degvielas un nedegvielas pirkumus, izdevumus dažādās kategorijās, staciju apmeklējumus, kuponus un vaučerus (aktīvus/beigušos), kampaņu dalību (atteikšanās rādītājus), klikšķu rādītājus.
- Tehniskos identifikatorus, piemēram, maksājumu konta atsauci (PAR), lai sasaistītu virtuālās un fiziskās kartes, mobilās ierīces ID.

11.3. Komunikācija un mārketinga

Kā daļa no *EXTRA* programmas un, ievērojot jūsu preferences un vietējos tiesību aktus, mēs varam jums nosūtīt:

- sveiciena ziņojumus (SMS/e-pasts) un turpmāko komunikāciju;
- vispārīgu informāciju par *Circle K EXTRA* kampaņām un citiem *Circle K* vai partneru produktiem un pakalpojumiem;
- personalizētus piedāvājumus, pamatojoties uz jūsu pirkumu uzvedību;
- kuponus un paziņojumus par atlīdzībām/sasniegumiem;
- aptaujas par jūsu nesenajiem apmeklējumiem un pieredzi;
- sociālo mediju mārketinga ziņojumus.

Jūs jebkurā laikā varat pārvaldīt savas komunikācijas preferences un kanālus, izmantojot *Circle K ID* un lietotni.

11.4. Partneri un apakšuzņēmēji

Circle K lojalitātes programma ietver partneru piedāvājumus. Ja mēs īstenojam **kopīgus lojalitātes piedāvājumus vai nodrošinām partneru priekšrocības**, jūsu vārds, e-pasts un tālruņa numurs var tikt kopīgots ar šādiem partneriem tikai kopīgā piedāvājuma vai sadarbības administrēšanai un ievērojot atbilstošus līgumus un aizsardzības pasākumus.

Apakšuzņēmēji apstrādā un analizē datus mūsu vārdā (piemēram, lojalitātes platformas uzturēšana, analītika, komunikācijas rīki) un ir saistīti ar datu apstrādes līgumiem.

11.5. Glabāšana un deaktivizēšana

Personas dati, kas iegūti saskaņā ar *EXTRA* noteikumiem, tiek glabāti, kamēr jūs esat “aktīvs” klients, t.i., tik ilgi, kamēr jūs:

- neesat atcēlis savu dalību; un
- pēdējo 36 mēnešu laikā esat izmantojis jebkuru reģistrēto karti identifikācijai vai citādi mijiedarbojies ar *Circle K* pakalpojumu.

Detalizētie darījumu dati tiek glabāti līdz **trim gadiem**, pēc tam tie tiek apkopoti.

Jūs varat jebkurā laikā atcelt savu dalību, sazinoties ar klientu apkalpošanu vai izmantojot lietotni; šādā gadījumā lojalitātes komunikācija tiek pārtraukta (izņemot gadījumus, kad to prasa likums, piemēram, paziņojumi par izbeigšanu).

Jūsu tālruņa numurs un mobilās ierīces ID tiek dzēsti 28 dienu laikā pēc dalības atcelšanas.

12. “Maksā pie sūkņa” / maksājumu pakalpojumi – pakalpojumam specifiska informācija

Šī sadaļa papildina vispārīgo informāciju un attiecas uz *Circle K* maksājumu pakalpojumiem, tostarp “Maksā pie sūkņa”, vienreizējo auto mazgāšanu un ar to saistītajām mobilajām maksājumu funkcijām.

12.1. Apstrādes mērķi

- Nodrošināt jums iespēju reģistrēties un izmantot mūsu maksājumu funkcijas un ārējos maksājumus *Circle K* stacijās (līgums).
- Reģistrēt pirkumus uzņēmējdarbības un grāmatvedības vajadzībām un saglabāt darījumu ierakstus saskaņā ar likuma prasībām (juridisks pienākums).
- Nodrošināt jums pasūtījumu apstiprinājumus, pašpiegādes paziņojumus par lietotnes izmantošanu un e-pasta kvītis, ja tas ir nepieciešams vai izvēlēts.
- *Circle K* nesūtīs jums mārketinga paziņojumus, izmantojot šos pakalpojumus, ja vien jūs neesat tam piekritis saskaņā ar piemērojamiem mārketinga un e-Privātuma noteikumiem

12.2. Datu kategorijas

Mēs jo īpaši apstrādājam:

- vārds, uzvārds;
- mobilās ierīces ID;
- e-pasta adrese;
- mobilā tālruņa numurs;

- maksājumu kartes informāciju (izmantojot mūsu maksājumu pakalpojumu sniedzēju);
- pasūtījuma ID un darījumu datus (summa, laiks, stacija, produkti);
- mobilā tālruņa atrašanās vietas datus, kas tiek izmantoti tikai, lai pārbaudītu, ka jūs atrodaties stacijā maksājuma uzsākšanas brīdī. Šie atrašanās vietas dati tiek dzēsti uzreiz pēc verifikācijas.

Maksājumu kartes dati, kas nepieciešami maksājumam, tiek apstrādāti mūsu pakalpojumu sniedzēja sistēmās un nav pieejami *Circle K*.

12.3. Apstrādātāji un datu nodošana

Circle K izmanto *Adyen* (reģistrēts Nīderlandē) kā savu maksājumu pakalpojumu sniedzēju. *Adyen* apstrādā maksājumu karšu datus un var piekļūt jūsu mobilā tālruņa numuram un pasūtījuma ID, kas var tikt uzskatīti par personas datiem.

Circle K datu centri un pakalpojumu sniedzēju datu centri, kas atbalsta šos maksājumu pakalpojumus, var atrasties EEZ teritorijā un dažiem pakalpojumiem arī ASV, ievērojot atbilstošus aizsardzības pasākumus.

12.4. Glabāšana

Detalizētie darījumu dati tiek glabāti *Circle K* sistēmās saskaņā ar piemērojamajām grāmatvedības un juridiskajām prasībām, un pēc tam tiek apkopoti, kad tie vairs nav nepieciešami šiem mērķiem.

13. Elektrotransportlīdzekļu uzlādes pakalpojumi – pakalpojumam specifiska informācija

Šī sadaļa attiecas uz *Circle K* elektrotransportlīdzekļu uzlādes pakalpojumiem (tostarp *Circle K Charge* lietotni un Automātisko uzlādi)

13.1. Apstrādes mērķi

Mēs apstrādājam personas datus, lai:

- nodrošinātu un sniegtu elektrotransportlīdzekļu uzlādes pakalpojumus (tostarp identifikāciju, autorizāciju un norēķinus);
- saglabātu darījumu un pakalpojumu izmantošanas informāciju grāmatvedības sistēmās un arhīvos saskaņā ar normatīvajiem aktiem (juridisks pienākums);
- analizētu darījumu un demogrāfiskos datus, lai novērtētu un uzlabotu pakalpojumu veiktspēju, ātri risinātu tehniskās problēmas un statistikas nolūkiem, parasti apkopotā un anonimizētā veidā (leģitīmās intereses).

Circle K nesūtīs mārketinga paziņojumus, izmantojot elektrotransportlīdzekļu uzlādes pakalpojumu, ja vien jūs neesat piekritis tos saņemt.

13.2. Datu kategorijas

Obligātie dati:

- vārds, uzvārds;
- e-pasta adrese;
- mobilā tālruņa numurs;
- maksājumu kartes informācija (apstrādā *Adyen*);
- piekrišana noteikumiem un nosacījumiem.

Papildu dati Automātiskajai uzlādei:

- transportlīdzekļa marka un modelis;
- transportlīdzekļa MAC adrese.

Darījumu dati ietver:

- uzlādes ierīces ID;
- transportlīdzekļa MAC adresi (Automātiskās uzlādes gadījumā);
- uzlādes sākuma un beigu laiku un kopējo ilgumu;
- uzlādes karti (ja tiek izmantota);
- enerģijas patēriņu kWh.

13.3. Apstrādes plūsma

Lai izmantotu uzlādes pakalpojumus, jums jālejupielādē lietotne, jāizveido *Circle K ID* profils, jāpievieno maksājuma dati un jāpiekrīt noteikumiem. Uzlādes laikā:

- Katrai sesijai tiek piešķirts unikāls ID un tā tiek reģistrēta *Circle K* sistēmās.
- Uzlāde tiek autorizēta, kad transportlīdzeklis ir pareizi pieslēgts un uzlādes iekārta darbojas.
- Kad uzlāde beidzas, darījumu izveido mūsu maksājumu pakalpojumu sniedzējs, un no jums tiek attiecīgi iekasēta maksa.

Jūsu darījumu vēsture ir pieejama lietotnē. Apkopotie vai anonimizētie dati var tikt izmantoti pakalpojumu analīzei un uzlabošanai, ievērojot aizsardzības pasākumus, ja pilnīga anonimizācija nav iespējama.

13.4. Apstrādātāji un datu nodošana

Elektrotransportlīdzekļu uzlādes pakalpojumu nodrošināšanai *Circle K* sadarbojas ar dažādiem partneriem. Datu apstrādātāju saraksts ir pieejams jūsu vietējā *Circle K* tīmekļvietnē.

Izmantotie datu centri atrodas ES/EEZ teritorijā vai valstīs, kuras Eiropas Komisija ir atzinusi par nodrošināmām atbilstošu aizsardzības līmeni, ar nepieciešamajiem aizsardzības pasākumiem.

13.5. Glabāšana

Darījumu dati tiek glabāti saskaņā ar piemērojamiem grāmatvedības likumiem un pēc tam tiek apkopoti, kad detalizēta glabāšana vairs nav nepieciešama.

14. Sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas

Circle K tīmekļvietnes un portāli izmanto sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas, lai uzlabotu jūsu tiešsaistes pieredzi (piemēram, atcerētos jūs, kad atgriežaties, un rādītu atbilstošu saturu), kā arī analītikas nolūkos. Dažas sīkdatnes var identificēt jūs tiešsaistē.

Jaunāko informāciju par sīkdatnēm, ko izmantojam jūsu valstī, varat atrast šeit:

- <<https://www.circlek.lv/cookie>>
- <<https://www.circlek.ee/cookie>>
- <<https://www.circlek.lt/cookie>>
- <<https://www.circlek.no/cookie>>
- <<https://www.circlek.se/cookie>>

Jūs jebkurā laikā varat dzēst vai bloķēt sīkdatnes savā pārlūkprogrammā. Tas neietekmē jūsu dalības statusu *EXTRA* programmā, taču dažas tīmekļvietnes vai lietotnes funkcijas var nedarboties kā paredzēts.

15. Kā izteikt bažas vai iesniegt sūdzību

Ja jums ir bažas par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, jūs varat:

1. Vispirms sazināties ar mums

- Izmantojot attiecīgās valsts privātuma e-pastu (piem., [privacy_\[country\]@circlekeurope.com](mailto:privacy_[country]@circlekeurope.com)).
- Izmantojot klientu apkalpošanu.
- Izmantojot *Circle K ID* portālu.

Jūs varat pieprasīt arī mūsu uzņēmuma Datu aizsardzības speciālista iesaisti.

Sazināties ar uzraudzības iestādi

- Mūsu vadošā uzraudzības iestāde ir **Norvēģijas Datu aizsardzības iestāde** (*Datatilsynet*).
- Jūs varat arī iesniegt sūdzību savas valsts datu aizsardzības uzraudzības iestādē. Kontaktinformācija ir pieejama Eiropas Datu aizsardzības kolēģijas tīmekļvietnē: <https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en>.

16. Šī Privātuma paziņojuma atjauninājumi

Mēs laiku pa laikam varam atjaunināt šo Privātuma paziņojumu, piemēram, ja ieviešam jaunas funkcijas vai atspoguļojam izmaiņas normatīvajos aktos vai vadlīnijās. Jaunākā versija vienmēr būs pieejama mūsu tīmekļvietnēs, lietotnēs vai lietotņu veikalos, un tajā būs norādīts pēdējās atjaunināšanas datums.

Ja izmaiņas būs būtiskas, mēs veiksīm papildu pasākumus, lai jūs informētu (piemēram, ar paziņojumiem lietotnē vai e-pastā).